

Kunde	Firma
<b>MP3 Telefon klingelt</b>	
	Guten Tag. Elektro Heinze, Frau Schneider am Apparat. Was kann ich für Sie tun?
Guten Tag. Mein Name ist Susanne Müller, ich würde gerne Mal den Chef sprechen. Ich hätte gerne eine Kundeberatung.	
	Da haben Sie aber Glück, Herr Heinze ist gerade wieder von der Baustelle zurück. Kleinen Moment Mal, Frau Müller, ich verbinde mit Herrn Heinze.
<b>Kurze Pause</b>	
	Heinze am Apparat. Guten Tag Frau Müller, von Ihnen habe ich ja lange nichts gehört. Wie geht es Ihnen denn?
Guten Tag Herr Heinze, ja wir hatten glücklicherweise schon lange keine Probleme mehr mit unserer Elektrik. Uns geht es eigentlich ganz gut, aber seit einiger Zeit machen wir uns immer häufiger Gedanken um das Leben im Alter.	
	Ach, Frau Müller, soweit ist es bei Ihnen doch noch lange nicht, damit haben Sie doch noch Zeit.
Mein Mann und ich möchten aber gerne vorbereitet sein und haben uns überlegt, dass wir für unser Alter eine andere Umgebung, besser gesagt ein anderes Haus haben möchten. Darüber haben wir neulich mit unserem Nachbarn gesprochen und der hat uns erzählt, dass man heutzutage mit dieser SmartHome-Technik nicht nur mehr Komfort hat, sondern dass die auch dazu eingesetzt wird, ältere Menschen besser zu unterstützen im Alltag. Können Sie uns dazu etwas Näheres erzählen? Wäre das was für uns und das neue Haus, das wir bauen wollen?	
	Grundsätzlich ist das natürlich möglich, in welche Richtung haben Sie denn dabei gedacht?
Ja, da sind wir uns noch nicht so sicher, weil wir gar nicht wissen, was es eigentlich so alles gibt in dem Bereich. Können Sie uns da was empfehlen?	
	Wissen Sie was, ich könnte mich ja mal ein wenig umsehen und informieren und in einigen Tagen melde ich mich dann wieder bei Ihnen und schlage Ihnen ein paar Lösungen vor.

Das wäre eine gute Sache, wir würden natürlich die Planungen dann auch von Ihrer Firma umsetzen lassen. Den Bauplatz haben wir schon und der Architekt hat mit uns gemeinsam auch schon ein Haus entworfen.	
	Das klingt ja, als wären Sie mit Ihrer Planung schon recht weit.
Ja, wie gesagt, wir denken schon seit einiger Zeit darüber nach und wollen gerne alles vorbereitet haben, wenn wir dann nicht mehr so viel können. Achso, da fällt mir gerade noch ein, dass wir auch gerne eine Art Alarmanlage haben möchten, geht das auch mit so einem System?	
	Ja klar, auch da ist möglich. Sie könnten das sogar so realisieren, dass Sie auf dem Handy sehen können, ob alles in Ordnung ist zuhause und auch eine Meldung bekommen, wenn Sie im Urlaub sind und jemand einbricht.
Oh, das klingt genauso, wie wir uns das vorgestellt haben. Aber kann dann auch jeder der vorbeigeht mit seinem Handy unsere Daten abrufen?	
	Nein, das lässt sich über verschiedene Sicherungssysteme vermeiden. Aber wie gesagt, ich kümmere mich mal darum und melde mich demnächst mit einer groben Idee bei Ihnen.
Ja, vielen Dank Herr Heinze, deshalb rufen wir Sie so gerne, wenn wir etwas „Elektrisches“ wollen. Wir freuen uns auf Ihren Anruf. Auf Wiederhören.	
	Auf Wiederhören Frau Müller, grüßen Sie Ihren Mann. Bis bald.