Eine langjährige Kundin der Ausbildungsfirma möchte sich ein Haus für die Zeit des Ruhestands bauen. Sie hat von möglichen Unterstützungen bzw. erhöhtem Komfort durch SmartHome-Technologie gehört. Dazu erbittet sie beim Firmenchef ein Beratungsgespräch. Ein Nachbar hat der Kundin erzählt, dass man auch Sicherheitstechnik mit SmartHome realisieren kann, aber sie hat Bedenken, dass dann jeder im „Vorbeigehen“ mit seinem Smartphone die Steuerung beeinflussen kann.

Der Ausbilder ist inhaltlich nicht auf dem neuesten Stand, da er selten SmartHome-Technologie verkauft, will aber den Kunden unbedingt an seine Firma binden. Er gibt Ihnen als Lehrling den Auftrag sich über die Technik zu informieren und das Kundengespräch für ihn vorzubereiten.

**Arbeitsauftrag 1**

Hören Sie sich das Gespräch zwischen der Kundin Frau Müller und Ihrem Ausbilder Herrn Heinze (zugehörige Audio-Datei) an und notieren Sie sich in Stichworten, was die Kundin von Ihrer Firma erwartet.

Erstellen Sie mithilfe Ihrer Notizen ein Lastenheft. Sie können dabei die zur Verfügung gestellte Vorlage verwenden.

Vorlage für ein einfaches Lastenheft

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lastenheft der Firma Elektro Heinze | | | |
| Auftraggeber | Frau Susanne Müller | **Auftragnehmer** | Herr Heinze |
| Datum | 16.04.2020 | **Übergabe-Datum** |  |
| Auftragsart | Beratungsgespräch | **Thema** | SmartHome-Technologie |
|  | | | |
| Inhalt | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| Bearbeitet und abgeschlossen  Datum: Unterschrift: | | | |