

**Lösung:**Arbeitsplan

1. Kundenauftrag erhalten
2. Termin für Besichtigung vereinbaren
3. Baustelle besichtigen
4. Angebot erstellen und ggf. anpassen
5. Vertragsabschluss
6. Material bestellen
7. Termin für Arbeiten vereinbaren
8. Werkzeug prüfen / bereitstellen
9. Absprache mit anderen Handwerkern machen
10. Verrichtung der Installation
11. Prüfung gemäß DIN
12. Ggf. Fehler beheben
13. Aufmaß und Stundenzettel
14. Termin vereinbaren für Übergabe
15. Übergabe an den Kunden und Einweisung
16. Rechnung erstellen
17. Zahlungseingang prüfen
18. Interne Abrechnung