

Lernsituation für den Präsenz- und Distanzunterricht

Beruf/Bildungsgang	Fachpraktikerin/Fachpraktiker im Verkauf, berufsbezogener Lernbereich
Curricularer Bezug/Vorgaben:	Handreichung für die Erarbeitung von Lehrplänen für Menschen mit Behinderungen nach § 66 BBiG/§ 42m HwO (KMK)
Lernfeld 7:	Waren annehmen, lagern und pflegen
Titel der Lernsituation	Waren annehmen und kontrollieren
Geplanter Zeitrichtwert:	8 -12 Std
Autorin: Fachberatung Inklusion	Johanne Lüttermann-Weinreich, E-Mail: Johanne.Luettermann-Weinreich@rlsb.de
Handlungssituation:	
<p>Sie sind Auszubildender zum Fachpraktiker im Verkauf bei der Tierparadies GmbH im 2. Ausbildungsjahr. Es handelt sich um ein Einzelhandelsgeschäft für Haustierbedarf. Florian macht die gleiche Ausbildung. Er ist im 1. Ausbildungsjahr. Der Ausbilder, Herr Schmidt, sagt: „Ich brauche euch ganz dringend in der Abteilung <i>Wareneingang</i>. In ungefähr 2 Stunden wird Ware angeliefert werden. Florian kennt sich mit der Warenannahme noch gar nicht aus. Deshalb ist es notwendig, dass du ihm erklärst, wie man eine Warenannahme durchführt. Nach der Mittagspause erledigt ihr dann auch die Warenkontrolle.“</p> <p>Sie haben schon lange nicht mehr im Wareneingang gearbeitet und sind sich auch nicht mehr ganz sicher, worauf Sie genau achten müssen. Deshalb gibt Herr Schmidt Ihnen zur Unterstützung einen Informationstext und den Vordruck für die Warenkontrolle. Damit können Sie sich zusammen mit Florian vorbereiten. Er hat auch eine Checkliste für Sie, die er unvollständig gelassen hat. Er möchte, dass Sie die Checkliste vervollständigen und ihm in 1 Stunde vorlegen, um anschließend zu prüfen, ob Sie alles richtig verstanden haben.</p>	
Handlungssituation Distanzunterricht (DU):	
<p>Die Handlungssituation kann unverändert im DU verwendet werden. Im Hinblick auf die Besonderheiten der Lerngruppe sollte eine Möglichkeit für Rückfragen bei Unklarheiten gegeben sein, z. B. per Email oder mit einer Videokonferenz.</p>	

Lernsituationen für den Präsenz- und Distanzunterricht

Handlungsergebnis:

Durchführung und Dokumentation einer Warenannahme und Warenkontrolle. Das Handlungsergebnis erscheint in zwei Formen. Mit Hilfe von vorbereiteten Paketen wird die Tätigkeit der Warenannahme exemplarisch vorgeführt und erläutert. Die Dokumentation des Prüfungsergebnisses der Warenannahme und der Warenkontrolle erfolgt anhand der Belege (in Papierform), in der die Einträge vorgenommen werden.

Handlungsergebnis DU:

Im DU kann die Vorführung der Warenannahme anhand von vorbereiteten Paketen nicht erfolgen. Stattdessen ist eine mündliche Beschreibung des Vorgangs in einer Videokonferenz vorgesehen. Die ausgefüllten Belege werden von den Schülerinnen und Schülern digital an die Lehrkraft zurückgesandt. Sie dienen der Ergebnissicherung. In einer Videokonferenz werden die Ergebnisse mit der Lerngruppe besprochen und Unklarheiten geklärt.

Inhalte:

- Warenannahme und Kontrolle in Anwesenheit des Fahrers
- Ablaufplan einer Warenannahme / Warenkontrolle
- Belege bei der Warenlieferung
- Einsatz und Umgang mit Arbeitsmitteln
- Dokumentation der Warenannahme und Kontrolle

Inhalte DU:

- Grundsätzlich können die Inhalte im DU erarbeitet werden. Auch im Hinblick auf die Relevanz für die Abschlussprüfung sollten sie möglichst unverändert bleiben. Auf Grund von zeitlichen Engpässen könnte auf die Erarbeitung des vollständigen Ablaufplans verzichtet werden. In diesem Fall sollte der vollständige Ablaufplan vorgegeben werden.
- Im DU fehlt der konkret visuelle und haptische Zugang der Schülerinnen und Schüler bei der Warenannahme. Diese Einschränkung kann teilweise

geschmälert werden, indem die Lehrkraft das Anschauungsmaterial in der Videokonferenz einsetzt.

- Der Einsatz und Umgang kann in der Videokonferenz von den Schülerinnen und Schülern dargestellt werden. Je nach Erfahrungsstand der Schülerinnen und Schüler aus dem betrieblichen Teil der Ausbildung kann dies durch zusätzliche Informationen unterstützt werden.¹

Schulische Entscheidungen:

Für Szenario C sind ein Videokonferenzsystem bzw. Lernmanagementsystem erforderlich. Die Grundsätze der Leistungsbewertung im Distanzunterricht sollten vom zuständigen Lehrerteam in einer Teamsitzung festgelegt werden. Die Gewichtung und Kriterien der Leistungen sollten den Schülerinnen und Schülern aus Transparenzgründen mitgeteilt und erläutert werden. Eine Lernortkooperation mit den Beteiligten der ausbildungsbegleitenden Hilfen in Form einer engen Zusammenarbeit bietet gute Unterstützungsmöglichkeiten (s. Hinweise DU).

Hinweise DU:

- Im DU können die Schülerinnen und Schüler das Ergebnis in digitaler Form auf eine schuleigenen Lernplattform hochladen oder das Ergebnis in Papierform als Bild bereitstellen. Die meisten Schülerinnen und Schüler in einer theoriereduzierten Ausbildung verfügen nur über das Handy als Arbeits- und Endgerät. In diesen Fällen können die Ergebnisse als Bild bereitgestellt werden. Eine andere Möglichkeit besteht darin, dass die Schülerinnen und Schüler im Stützunterricht im Rahmen der ausbildungsbegleitenden Hilfen (AbH) die Arbeits- und Endgeräte der Institutionen nutzen, um das Handlungsergebnis im DU einzubringen.
- Um die Schülerinnen und Schüler in ihrem Arbeitsverhalten, ihrer Ausdauer und Motivation zu unterstützen ist es zu empfehlen, die Ausbildungsbegleiter über Termine von Videokonferenzen und Abgabetermine von Aufgaben zu informieren, z. B. kann die Lehrkraft bei Ankündigungen und Materialbereitstellungen eine Kopie der Email an die Ausbildungsbegleiter schicken. Der handlungsorientierte Ansatz der Lernsituation erfordert den Einsatz verschiedener Formulare und Belege. Im Präsenzunterricht können die Arbeitsmaterialien der Durchführungsphase nebeneinander gelegt gut bearbeitet werden. Eine digitale Form ist für die Schülerinnen und Schüler hier eher erschwerend. Insbesondere im Hinblick auf das Bedingungsfeld wird ein Ausdruck der Materialien empfohlen. Die AbH können hier unterstützen.

¹ Betriebsanweisung Benutzung von Messern, abrufbar unter:

https://www.dguv-lug.de/fileadmin/user_upload_dguvlug/Unterrichtseinheiten/Berufsbildende_Schulen/Kueche__Schneiden_ohne_Risiko/BBS_2017_07_Schaubild.pdf

Lernsituationen für den Präsenz- und Distanzunterricht

Vollständige Handlung mit den Phasen Informieren bzw. Analysieren, Planen, Entscheiden, Durchführen, Kontrollieren bzw. Bewerten und Reflektieren	Angestrebte Kompetenzen	
	Fachkompetenzen	Personale Kompetenzen
Für DU uneingeschränkt geeignet	Für DU eingeschränkt geeignet (s. Erläuterung o.)	
Informieren... Planen... Entscheiden...	Die Schülerinnen und Schüler ... <ul style="list-style-type: none"> erschließen die Handlungssituation. analysieren den Arbeitsauftrag wählen geeignete Arbeitsmittel aus 	Die Schülerinnen und Schüler ... <ul style="list-style-type: none"> motivieren ihre Mitschülerinnen und Mitschüler, sich in den Videokonferenzen zu beteiligen bringen Beiträge aus ihrer persönlichen beruflichen Erfahrungswelt in den Unterricht ein
Durchführen...	<ul style="list-style-type: none"> kennen den Ablauf einer Warenprüfung erfassen den Umfang der Warenprüfung kennen die Belege der Warenprüfung führen eine Warenkontrolle in Anwesenheit des Fahrers durch dokumentieren den ordnungsgemäßen Empfang sowie das Ergebnis der Warenkontrolle führen eine Warenprüfung anhand von Belegen durch beherrschen den sicheren und fachgerechten Umgang mit dem Kartonmesser dokumentieren Beschädigungen der Waren 	<ul style="list-style-type: none"> nehmen Kontakt zu fehlenden Schülern auf senden fehlenden SuS die Arbeitsergebnisse in digitaler Form klären mit ihren Ausbildungsbegleitern digitale Unterstützungsmöglichkeiten organisieren ihren eigenen Lernprozess halten Termine für die Abgabe von Arbeitsergebnissen ein sind in Videokonferenzen pünktlich und halten Pausen ein. leisten gegenseitige Hilfestellung bei technischen Problemen
Kontrollieren / Bewerten... Reflektieren	<ul style="list-style-type: none"> kontrollieren ihre Handlungsergebnisse bewerten die Arbeit mit der Checkliste bewerten und reflektieren die Arbeit mit den Formularen machen Verbesserungsvorschläge für die Formulargestaltung 	<ul style="list-style-type: none"> arbeiten in Partnerarbeit lösungsorientiert zusammen präsentieren ihre Ergebnisse vor der Klasse