**Handlungssituation**

Sie sind Auszubildender zum Fachpraktiker im Verkauf bei der Tierparadies GmbH im   
2. Ausbildungsjahr. Es handelt sich um ein Einzelhandelsgeschäft für Haustierbedarf. Florian macht die gleiche Ausbildung. Er ist im 1. Ausbildungsjahr. Der Ausbilder, Herr Schmidt, sagt: „Ich brauche euch ganz dringend in der Abteilung *Wareneingang*. In ungefähr   
2 Stunden wird Ware angeliefert werden. Florian kennt sich mit der Warenannahme noch gar nicht aus. Deshalb ist es notwendig, dass du ihm erklärst, wie man eine Warenannahme durchführt. Nach der Mittagspause erledigt ihr dann auch die Warenkontrolle.“

Sie haben schon lange nicht mehr im Wareneingang gearbeitet und sind sich auch nicht mehr ganz sicher, worauf Sie genau achten müssen. Deshalb gibt Herr Schmidt Ihnen zur Unterstützung einen Informationstext und den Vordruck für die Warenkontrolle. Damit können Sie sich zusammen mit Florian vorbereiten. Er hat auch eine Checkliste für Sie, die er unvollständig gelassen hat. Er möchte, dass Sie die Checkliste vervollständigen und ihm in 1 Stunde vorlegen, um anschließend zu prüfen, ob sie alles richtig verstanden haben.

**Arbeitsaufträge**

1. Beschreiben Sie die Situation mit eigenen Worten. Welches Problem hat Florian?
2. Informieren Sie sich mit Hilfe des Informationstextes. Lesen Sie den Text aufmerksam durch und markieren Sie die wichtigen Wörter.
3. Bereiten Sie die Warenannahme vor.
   1. Ergänzen Sie die Textlücken in der vorliegenden Checkliste.
   2. Denken Sie auch daran, dass Sie für die Kontrolle der Warenlieferung die Bestelldaten benötigen.
   3. Welche Arbeitsmittel sind bei der Warenannahme und bei der Warenkontrolle hilfreich? Wozu werden sie benötigt?
4. Der Lkw mit der angekündigten Warenlieferung fährt zum Lieferanteneingang. Der Fahrer steigt aus, begrüßt Sie und übergibt den Lieferschein. Wie reagieren Sie darauf?
5. Die Waren werden auf einer Paletten mit 6 Paketen angeliefert. Florian und Sie führen nun die Warenannahme und die Kontrolle in Anwesenheit des Fahrers durch. Sie verwenden dazu die erforderlichen Unterlagen und führen Sie die Dokumentation auf dem Lieferschein durch.
6. Der Fahrer ist abgefahren. Um die Waren zu kontrollieren, müssen Sie die Pakete öffnen. Wie gehen Sie vor? Erklären Sie Florian, worauf geachtet werden muss. Jetzt führen Sie die weiteren Kontrollen durch. Bei einem Hundekörbe der Größe L ist das Material stark beschädigt.
7. Heute haben Sie zusammen mit Florian Ihre erste Warennahme durchgeführt. War die Checkliste hilfreich? Was könnte verbessert werden? Warum wird die Ware erst nach den ersten 3 Kontrollschritten abgeladen?