**Lernsituation: Einen Angebotsvergleich strukturiert darstellen**



Für die Beschaffung von 2000 Schreibtischlampen

legt Ralf Keiser aus der Einkaufsabteilung der Gerdes OHG

seiner Abteilungsleiterin Kerstin Eggers eine Übersicht zu den

Angeboten verschiedener Lieferanten vor. Ralf würde den

Lieferanten gerne wechseln, weil er in den vergangenen

Monaten einige Schwierigkeiten mit dem aktuellen Lieferanten

Breitner AG hatte. Bei Reklamationen ist er immer von dem

Mitarbeiter an der Hotline vertröstet worden und auch mit der

termingerechten Lieferung hat es in letzter Zeit nicht gut geklappt. Er weiß aber, dass Frau Eggers nicht begeistert sein wird, weil Sie seit vielen Jahren mit der Breitner AG gut zusammenarbeitet. Zudem bietet dieses Unternehmen einen günstigen Preis für die benötigten Schreibtischlampen an.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Breitner AG** | **Robert Dose GmbH** | | **Janßen**  **OHG** |
|  |  |  | |
| **Listenpreis EUR/1000 Stück** | 4900,00 EUR | 5600,00 EUR | | 5000,00 EUR |
| **Rabatt** | 10% | 7,5 % | | 20% |
| **Skonto** | 2% | 3% | | 4% |
| **Bezugskosten** | 62,00 | 53,50 | | - |
| **Mindestabnahme** | 2000 Stück | 2000 Stück | | 1500 Stück |
| **Recycelbare Materialien** | Ja | Ja | | Ja |
| **Lieferzeit** | 10 Tage | 10 Tage | | 15 Tage |
| **Qualität** | Aluminium | Aluminium | | Kunststoff |

***Informieren/Analysieren***

Nennen und erläutern Sie Gründe, warum in der Gerdes OHG vor der Beschaffung ein Angebotsvergleich für die verschiedenen Lieferanten der Schreibtischlampe durchgeführt werden sollte. Informieren sie sich in Ihrem Schulbuch *(Einzelarbeit).*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Erläutern Sie die Standpunkte bzw. Ziele von Herrn Keiser und Frau Eggers in Bezug auf die Auswahl des Lieferanten für die zu beschaffende Schreibtischlampe *(Einzelarbeit).*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

***Planen***

Planen Sie Ihr Vorgehen beim Vergleich der Lieferanten. Sammeln Sie dafür Kriterien für die Auswahl des Lieferanten und ordnen Sie diese den vorgegebenen Bereichen zu.

Nutzen Sie neben Ihrem Schulbuch das Internet zur Recherche der notwendigen Informationen (Checkliste „Im Internet recherchieren“ aus dem Lernfeld „Ein Handelsunternehmen präsentieren“) *(Partnerarbeit bzw. 3er-Gruppen in DU).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Beeinflusst den Einstandspreis direkt**  **-quantitative Kriterien-** | **Beeinflusst den Einstandspreis nicht (direkt)**  **-qualitative Kriterien-** |
|  |  |

***Entscheiden***

Entscheiden Sie sich für jeweils zwei Kriterien aus dem quantitativen und qualitativen Bereich, die aus Ihrer Sicht für die Gerdes OHG von besonderer Bedeutung sind. Begründen Sie Ihre Entscheidung *(Partnerarbeit bzw. 3er-Gruppen in DU).*

|  |
| --- |
| **Besonders wichtige**  **quantitative Kriterien, weil…** |
|  |

|  |
| --- |
| **Besonders wichtige**  **qualitative Kriterien, weil…** |
|  |

***Durchführen 1***

Ermitteln Sie die Bezugs-/Einstandspreise für die Schreibtischlampen der verschiedenen Lieferanten mit Hilfe einer Tabellenkalkulationssoftware.

1. Nutzen Sie die Tabellenkalkulationssoftware, die Sie bereits im Lernfeld „Aufträge bearbeiten“ kennen gelernt und eingesetzt haben.
2. Übertragen Sie dazu das Kalkulationsschema aus Ihrem Schulbuch.
3. Speichern Sie sich eine Blankvorlage für die Durchführung weiterer Angebotsvergleiche auf der Lernplattform ab.
4. Drucken Sie sich das Ergebnis aus und übernehmen Sie es in Ihre Unterlagen *(Einzelarbeit).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Angebotsvergleich** | | | |
| **Kalkulationsschema** | **Breitner AG** | **Robert Dose**  **GmbH** | **Janßen OHG** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***Kontrollieren/Bewerten 1***

Bewerten Sie das Ergebnis des quantitativen Angebotsvergleiches. Beurteilen Sie auch die Zusammensetzung des jeweiligen Angebotspreises. Entscheiden Sie sich aufgrund des vorliegenden „quantitativen“ Angebotsvergleich für einen Lieferanten *(Partnerarbeit bzw. 3er-Gruppen in DU)*.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Durchführen 2**

Ralf Keiser freut sich über das Ergebnis des Angebotsvergleiches. Er legt es sofort Frau Eggers vor. So kann doch dem gewünschten Lieferantenwechsel nichts mehr im Weg stehen. Doch Frau Eggers ist noch nicht überzeugt.

Frau Eggers: „*Herr Keiser, nun haben wir zwar den günstigsten Anbieter für die Schreibtischlampe ermittelt, aber für eine Entscheidung zählen doch auch andere wichtige Kriterien. Ich habe vorsorglich Informationen zu den Lieferanten über die Qualität der Ware, die Lieferzeit, die Zuverlässigkeit, den Kundenservice und die ökologischen Aspekte in Stichworten zusammengefasst. Teilen Sie mir morgen bitte mit, ob Sie nach Berücksichtigung dieser Informationen immer noch bei der Janßen OHG bestellen wollen“*

Verschaffen Sie sich einen Überblick zu den folgenden Informationen. Markieren Sie

Aspekte, die Sie als besonders wichtig einschätzen. *(Einzelarbeit*). Tauschen Sie sich über Ihre Arbeitsergebnisse aus *(Partnerarbeit bzw. 3er-Gruppen in DU).*

***Infos zur Breitner AG***

*- gute Verarbeitung der Ware und es wird hochwertiges Aluminium verarbeitet,*

*- modernes Design der Schreibtischlampe,*

*- Lieferzeit liegt bei 10 Tagen, in den letzten Monaten oft 3-4 Tage Verspätung*

*- in letzter Zeit gab es mit der Freundlichkeit der Hotline-Mitarbeit in*

*Reklamationsfällen Probleme,*

* *insgesamt eine Reklamationsquote von unter 1%,*

*- erhielt im letzten Geschäftsjahr einen Ökologiepreis für die Entwicklung von Produkten komplett aus recycelten Materialien und engagiert sich auch sozial in asiatischen Produktionsstandorten,*

*- arbeitet seit vielen Jahren vertrauensvoll mit der Gerdes OHG zusammen.*

***Infos zur Robert Dose GmbH***

* *Qualitätsprodukte aus hochwertigem Material (Aluminium),*
* *„normales“ Design der Schreibtischlampe,*
* *Lieferzeit liegt lt. Angaben aus dem Angebot bei 10 Tagen,*
* *hat in der Branche den Ruf sehr serviceorientiert zu sein,*
* *über Reklamationsquoten liegen keine Erkenntnisse vor,*
* *auf der Homepage finden sich Aussagen darüber, dass das Unternehmen zum Ziel hat die Produktion umweltschonender auszurichten,*
* *bisher gab es noch keine Geschäftsbeziehungen zu diesem Unternehmen.*

***Infos zur Janßen OHG***

*- produziert die Schreibtischlampen aus Kunststoff mit Metalloptik,*

*- das Design gleicht sehr dem Produkt von der Breitner AG,*

*- Lieferzeit liegt lt. dem Angebot bei 15 Tagen, weil sich das Logistikzentrum im*

*Ausland befindet,*

*- in Internetforen kommt es vermehrt zu Aussagen über die mangelhafte*

*Verarbeitung,*

*- zu einer ökologischen Ausrichtung des Unternehmens gibt es keine Infos,*

*- die Herstellung findet aktuell bei einem umstrittenen Partner in Asien statt,*

*- bisher gab es noch keine Geschäftsbeziehungen zu diesem Unternehmen.*

**Kontrollieren/Bewerten 2**

Machen Sie einen begründeten Vorschlag, wie Ralf Keiser sich aus Sicht der Gerdes OHG bei der Auswahl des Lieferanten entscheiden soll. Berücksichtigen Sie dabei die vorliegenden Informationen **zu den quantitativen und den qualitativen Kriterien** *(Partnerarbeit bzw. 3er-Gruppe im DU)*.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Reflektieren**

Tauschen sie sich mit einem *anderen Paar (bzw. 3er\_Gruppe im DU)* aus. Geben Sie sich Rückmeldung zu Ihren Arbeitsergebnissen und Ihrer Entscheidung bei der Lieferantenauswahl.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Berichten Sie in den „Austauschgruppen“ über gelungenes Vorgehen oder Probleme bei der Bearbeitung der Lernsituation. Entwickeln und diskutieren Sie dabei Vorschläge für zukünftiges „Lernen“ im Rahmen der Bearbeitung von Lernsituationen.

Notieren Sie die Vorschläge auf einer Karte und sammeln Sie diese auf einer Pinnwand (*Präsenzunterricht*) oder nutzen Sie alternativ eine digitale Pinnwand *(DU)* Ihrer Wahl*.*

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |