



Informationen zur Mensa und der Bestellung des Mittagessens

Liebe Erziehungsberechtigte,

das Team vom Zwergenlunch sorgt in Ihrer Schule künftig mit der Menülinie 1 für eine ausgewogene und von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung empfohlene Mittagsverpflegung. Alternativ stehen auch noch andere Menülinien zu Verfügung, die Sie natürlich auch gerne bestellen können. Nähere Infos und auch Speisepläne finden Sie auf unserer Homepage unter www.zwergenlunch.com

Sollte Ihr Kind Allergien aufweisen, haben Sie die Möglichkeit aus unseren Allergiemenus zu wählen. **ACHTUNG:** Sprechen Sie uns hierzu bitte per Mail an, damit wird das passende Menü für Ihre Kinder finden und es im System freischalten können.

Allergie 1: ohne Gluten, ohne Laktose (mit Milcheiweiß), ohne Ei

Allergie 2: ohne Hülsenfrüchte, ohne Milcheiweiß

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, bitte wir Sie ein Nutzerkonto einzurichten.

Nach Einrichtung des Kundenkontos kann Ihr Kind gegen eine Gebühr von 5 Euro den RFID-Chip in der Mensa abholen, dieser wird bei der Essensausgabe benötigt.

ACHTUNG BITTE SORGEN SIE ZEITNAH NACH ERÖFFNUNG DES KUNDENKONTOS UM DECKUNG, DAMIT DAS CHIPGELD ABGEBUCHT WERDEN KANN!

Ihr Nutzerkonto können Sie unter www.zwergenlunch.com einrichten.

Folgen Sie dazu dem Navigator auf unserer Seite. Um das Nutzerkonto einzurichten, müssen Sie alle gelb markierten Felder ausfüllen.

Achtung: das Konto kann erst nach Geldeingang genutzt werden!

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: Zwergenlunch GmbH Bank: Commerzbank AG IBAN: DE59 2704 0080 0523 3663 01

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Für eine Überweisung auf das Guthabenkonto muss eine Bankbearbeitungszeit von 2-3 Werktagen berücksichtigt werden. Überweisungen, die freitags getätigt werden, kommen in der Regel erst am Dienstag an!



Sollten Sie eine Bildungskarte besitzen, so schicken Sie uns bitte die Nummer per Mail, damit der Essenspreis auf Null gesetzt werden kann. 5 Euro für den Chip müssen aber trotzdem im Vorfeld überwiesen werden! Bitte vergessen Sie nicht, dass die Nutzungsdauer begrenzt ist und rechtzeitig neu beantragt werden muss.

Die Bestell- und Abbestellfrist liegt bei **08.00 Uhr des jeweiligen Tages** und kann nur über das Bestellsystem erfolgen. Natürlich sind wir bemüht, dass trotzdem jedes Kind ein Essen bekommt, auch wenn keine Bestellung vorliegt auch wenn Sie vielleicht einmal die Erinnerungsmails ignoriert haben und das Guthaben noch nicht aufgefüllt ist. Verfügt Ihr Chip über ein Guthaben, kann sich Ihr Kind jederzeit ein Mittagessen ausgeben lassen, auch wenn Sie dieses nicht vorab gebucht haben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir in diesem Fall eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 0,50€ erheben. Dieses Vorgehen ist im Notfall möglich, sollte aber aus Gründen der besseren Planbarkeit die Ausnahme bleiben.

Wir möchten hier auch darauf hinweisen, dass es aus rechtlichen, personellen und organisatorischen Gründen nicht möglich ist, ein Mittagessen zur Mitnahme nach Hause bereit zu stellen.

Essensbestellung - Ausgewähltes Menü anklicken (dieses wird blau hinterlegt)

Abbestellung - bestelltes Menü erneut anklicken (das Feld wird wieder weiß)

Das Zwergelunch-Team freut sich darauf, bald Ihre Kinder als Gäste begrüßen zu dürfen.

Alle Zuständigkeit zum Thema Mittagessen liegt bei uns.

Wir haben immer ein offenes Ohr für Wünsche und Anregungen.

Am besten erreichen Sie uns per Mail unter kontakt@zwergelunch.com