



Braunschweig, 11.12.2024

Liebe Eltern,

an der Grundschule Am Schwarzen Berge erfolgt ab Februar 2025 die Abrechnung des Mittagessens mit Hilfe des Bestell- und Abrechnungssystems MensaMax durch die Stadt Braunschweig.

### **Einrichten eines MensaMax-Kundenkontos**

Um pünktlich zu Beginn des zweiten Halbjahres 2024/2025 am bargeldlosen Zahlungsverkehr teilnehmen zu können, müssen Sie **bis spätestens 1. Januar 2025** auf der Internetseite von MensaMax ein neues Kundenkonto anlegen. Bei Google können Sie in die Suche einfach "MensaMax" eingeben und gelangen direkt über den ersten Treffer auf die richtige Seite (<https://login.mensaweb.de>). Sie müssen dann auf „**Hier neues Kundenkonto anlegen**“ klicken und die unten genannten Daten eingeben

#### **Grundschule Am Schwarzen Berge**

Das Projekt lautet: **BS111**

Die Einrichtung lautet: **GSAmschwarzenberge**

Der Freischaltcode lautet: **3468**

**Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Neuanmeldung finden Sie auf der Homepage der Schule.**

**Es wird ausschließlich für das Kind ein MensaMax Konto angelegt, nicht für den Erwachsenen.**

**Eine Kontoerstellung über die MensaMax App ist aus technischen Gründen nicht möglich.**

## **Bestellungen**

Die Bestellung erfolgt über KidS e.V. an der Schule. MensaMax dient nur zur Abrechnung.

## **Abbestellungen**

Sollte ihr Kind aufgrund von Krankheit oder anderen Gründen länger nicht am Essen teilnehmen, sind Sie ebenso dazu verpflichtet, das Essen für Ihr Kind zu stornieren. Eine Stornierung ist nur **bis spätestens Dienstag der Vorwoche** möglich über Mail an [servicestelle.mittagsversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagsversorgung@braunschweig.de) **und** [gs.amschwarzenberge@braunschweig.de](mailto:gs.amschwarzenberge@braunschweig.de).

Sollten Sie diese Frist verstreichen lassen, muss das Essen dann **trotzdem gezahlt** werden. Eine spätere Abmeldung kann nicht berücksichtigt und gutgeschrieben werden.

## **MensaMax Zugriffsrechte**

Da der Caterer das MensaMax System nicht nutzt, besitzen Sie nur den lesenden Zugriff auf das MensaMax System. Sie können nicht selbstständig die Bestellungen verwalten und Ab- und Umbestellungen im System vornehmen.

## **Ferienbestellungen**

Die Bestellung des Mittagessens für die Ferien erfolgt nach Abfrage der Teilnahme über KidS e.V. in der Schule. Der Kooperationspartner KidS e.V. teilt dem Fachbereich Schule die angemeldeten Kinder mit. Auf Grundlage dessen wird das Mittagessen für die jeweiligen Schüler bestellt.

Sollte ihr Kind aufgrund von Krankheiten oder anderen Gründen doch nicht am Mittagessen in den Ferien teilnehmen können, sind Sie ebenso dazu verpflichtet das Essen abzubestellen. Bitte beachten Sie dazu die oben genannten Abbestellfristen.

## **Pausieren vom Mittagessen**

Soweit Ihr Kind für einen längeren Zeitraum nicht mehr an der Mittagessenversorgung teilnehmen kann, ist dies **schriftlich dem Fachbereich Schule** mitzuteilen.

Wird **nur** der Grundschule Am Schwarzen Berge die Abmeldung versandt, wird die unvollständige Abmeldung **nicht berücksichtigt** und das Essen muss in vollem Umfang bezahlt werden, falls Sie es nicht eigenständig storniert haben.

Wir bitten die Abmeldung an die E-Mail-Adresse:

[servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de) zu versenden.

## **Sonderkost**

Sollte Ihr Kind aufgrund von Krankheiten, Unverträglichkeiten oder Allergien eine **Sonderkostform** benötigen, können Sie den entsprechenden Meldebogen über die Schule bzw. die Servicestelle Mittagessenversorgung erhalten.

## **Bezahlung**

Die Mittagessenausgabe erfolgt ausschließlich bargeldlos. Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt über das **Guthaben-Prinzip**.

Per Einzugsverfahren wird vor Beginn des Monats ein Betrag von **70€ (Kids 5Tage)** oder **42€ (Rudi-Gruppe 3 Tage)** für den folgenden Monat von Ihrem Konto eingezogen. Pro Essen werden dann 3,50€ berechnet. Wenn das Guthaben 0€ beträgt, erhalten Sie eine Information mit dem Hinweis zur Überweisung für eine ausreichende Deckung des Guthabens. Das MensaMax-Konto kann einen negativen Kontostand von maximal -150€ betragen. Bis zu diesem Betrag ist eine Teilnahme am Mittagessen möglich. Sollten Gründe gegen einen Einzug der 70€ bzw. 42€ sprechen, setzen Sie sich bitte mit der Servicestelle, Mittagessenversorgung in Kontakt.

Über die Rubrik Dokumente können Sie die genaue Aufstellung der Kosten abrufen.

## **Komplette Abmeldung vom Mittagessen**

Soweit Ihr Kind die Schule verlässt oder aus dem Ganztagsbetrieb ausscheidet, ist dies **schriftlich dem Fachbereich Schule** mitzuteilen. Das MensaMax Konto wird daraufhin deaktiviert

**Wir bitten die Abmeldung an folgende E-Mail-Adresse zu versenden:**

servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de

## **BUT-Leistungen für die Mittagsverpflegung**

Falls Sie Bürgergeld, Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen, haben Sie im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** einen **Anspruch auf Übernahme der Kosten des Mittagessens**.

Soweit Sie **in Braunschweig** wohnen, finden Sie auf **Anlage 1** einen verkürzten Antrag für die Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagessenversorgung an Schulen. Bitte füllen Sie diesen Kurzantrag vollständig aus, unterschreiben Sie ihn und senden ihn **umgehend an die Servicestelle Mittagessenversorgung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Servicestelle Mittagessenversorgung, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig) oder geben ihn in unserer Schule ab**. Ihr Antrag wird an das Jobcenter Braunschweig bzw. die Stadt Braunschweig, Fachbereich Soziales und Gesundheit, weitergeleitet und der Fachbereich Schule erhält für die Dauer Ihres Leistungsanspruchs bzw. der Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung eine Kostenübernahmeerklärung.

## **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über einen Browser durchgeführt werden muss.

**Google  
Play**



**App Store**



Bei technischen Problemen bei der Anmeldung sowie bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an die Servicestelle Mittagessenversorgung:

**E-Mail: [servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de)**

Mit freundlichen Grüßen