



# Grundschule Diepenau

Schulstraße 12, 31603 Diepenau OT Lavelshoh,  
Tel.: 05775-456, Fax: 05775-9581,  
e-mail: info@gs-diepenau.de



## Beschwerdekonzept

Bevor man sich mit jemand auseinandersetzt, sollte man sich mit ihm zusammensetzen  
(Römisches Sprichwort)

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen allen an unserer Schule Beteiligten (Schüler und Schülerinnen, Eltern und Erziehungsberechtigte, Lehrkräften und MitarbeiterInnen) ist für uns selbstverständlich. Trotzdem wird das Zusammenleben nicht immer konfliktfrei verlaufen. So unerfreulich Beschwerden, Kritik und Konflikte auch sein mögen, enthalten sie doch oft Ansatzpunkte für eine konstruktive Behandlung und eine verbesserte Weiterarbeit in der Schule. Wichtig ist hierbei, dass wir sachlich, höflich, zugewandt und respektvoll miteinander umgehen. Dies trägt maßgeblich zu einem guten Schulklima bei. Deshalb wollen wir an unserer Schule nach folgenden einheitlichen Verfahren vorgehen, das im Schülerbuch abgedruckt ist.

### Ablauf des Klärungsverfahrens

Schülerinnen / Schüler und Eltern	wenden sich an	betroffene Lehrkraft (ggf. mit Klassenlehrer/-in)
---	----------------	--



### Im Falle der fehlenden Lösung des Problems

Schülerinnen / Schüler und Eltern	wenden sich an	Klassenlehrer/-in (ggf. mit Fachlehrer/-in) Klassenpflegschaftsvertreter
---	----------------	--



### Erst wenn auf den vorherigen Ebenen keine Abhilfe erwirkt werden konnte (Vereinbarungen kamen nicht zustande), dann

Schülerinnen / Schüler und Eltern	wenden sich an	Schulleitung (ggf. mit Fachlehrer/-in, Klassenlehrer/-in oder Schulpflegschaft)
---	----------------	--



### Sofern der Konflikt innerschulisch nicht gelöst werden kann

Schülerinnen / Schüler und Eltern	wenden sich an	Schulaufsicht (ggf. mit Fachlehrer/-in, Klassenlehrer/-in, Schulleitung)
---	----------------	---

Im Sinne einer guten Erziehungspartnerschaft zwischen Schule und Elternhaus verfolgen wir eine intensive Zusammenarbeit mit den Eltern unserer Schülerinnen und Schüler.

Der enge Dialog mit den Eltern ermöglicht jederzeit ein Gespräch zu aktuellen Problemen oder Gegebenheiten. Dazu stehen nach Terminabsprache wöchentliche Lehrersprechstunden zur Verfügung. Trotzdem kann es auch an unserer Schule Situationen geben, in denen sich am Schulleben Beteiligte beschweren möchten.

Wir haben deshalb ein Verfahren vereinbart und allen Beteiligten bekannt gemacht (s. Ablauf des Klärungsverfahrens). Wenn sich alle an die vereinbarten Verfahren halten, können Konflikte dort bearbeitet werden, wo sie auftreten.

Es gibt eine Ausnahme: Handelt es sich bei dem Beweggrund um ein Problem großer Tragweite (z.B. schwerwiegende Dienstpflichtverletzung, körperliche Gewalt, sexueller Übergriff) muss die Schulleitung unmittelbar eingreifen und unter Einbeziehung der Parteien für Aufklärung des Sachverhaltes sorgen.

Daher ist uns die Beratung unserer Schüler und Eltern wichtig und wir möchten unsere schulische Arbeit in diesem Sinn weiterentwickeln.

erarbeitet im Schuljahr 2013/14

überarbeitet im Schuljahr 2015,

überarbeitet im Schuljahr 2018/19

Diepenau, 19.02.2019