

# Anleitung zur Einrichtung und Nutzung des iServ-Elternkontos

Auf den folgenden Seiten wird Ihnen anhand von Bildern erklärt, wie Sie Ihr Elternkonto einrichten und verwenden können. Es werden drei Möglichkeiten erklärt:

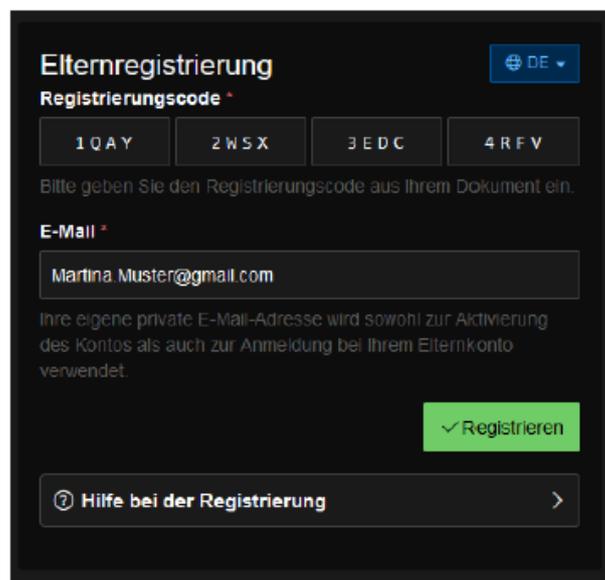
- **Einrichten über einen Webbrowser** (Seite 1)
- **Einrichten über iOS & iPadOS** (Seite 2)
- **Einrichten über Android** (Seite 4)

Am Ende dieser Anleitung finden Sie Hinweise für den Fall, dass Sie schon über einen iServ-Account verfügen (z.B. wegen eines älteren Geschwisterkindes):

- **Hinzufügen eines weiteren iServ-Accounts (Seite 6)**

## Möglichkeit 1: Einrichten über einen Webbrowser

1. Öffnen Sie Ihren bevorzugten Internetbrowser (Opera, Firefox, Chrome etc.)
2. Auf dem Zettel, den Sie von der Schule erhalten haben, steht mittig - in schwarz hervorgehobenen Buchstaben - die Adresse des iServs Ihrer Schule (z. B. **https://Mein-iserv.de/Eltern**). Geben Sie bitte diese URL in das Adressfeld Ihres Browsers ein.
3. Sie bekommen eine Eingabemaske, in die Sie oben den Code eingeben, der auf dem Zettel steht.
4. Als E-Mail geben Sie bitte Ihre **persönliche E-Mail-Adresse** an. An diese Adresse werden dann die Benachrichtigungen geschickt.
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

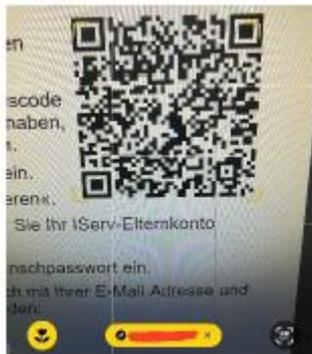


The screenshot shows a registration form titled "Elternregistrierung" with a language selector set to "DE". The form includes a "Registrierungscode" field with a grid of characters: 1 Q A Y, 2 W S X, 3 E D C, and 4 R F V. Below this is an "E-Mail" field containing "Martina.Muster@gmail.com". A green "Registrieren" button is at the bottom right, and a link for "Hilfe bei der Registrierung" is at the bottom left.

6. Sie erhalten an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Mail von iServ mit einem Link zum Abschließen der Registrierung. Der Link ist 7 Tage gültig. Klicken Sie auf **Registrierung abschließen**.
7. Sie werden nun aufgefordert, ein Passwort zu vergeben. Tragen Sie bitte ein sicheres Passwort ein und bestätigen Sie mit **OK**.
8. Die Registrierung ist abgeschlossen. Von nun an können Sie sich mit der E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, und dem eben vergebenen Passwort als Elternteil bei iServ anmelden.

## Möglichkeit 2: Einrichten über iOS & iPadOS

1. Öffnen Sie die Kamera-App auf Ihrem Gerät und halten dieses vor den QR-Code.
2. Die App erkennt den QR-Code automatisch und bietet an, die hinterlegte Internetseite aufzurufen.



3. Klicken Sie auf den gelben Button im unteren Bereich, um auf die Internetseite des iServ geleitet zu werden.
4. Der Registrierungscode wird bei diesem Vorgang automatisch in das entsprechende Feld eingefügt. Sie müssen nur Ihre **persönliche E-Mail-Adresse** im Feld eintragen. An diese Adresse werden dann die Benachrichtigungen geschickt.
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

### Elternregistrierung DE

**Registrierungscode \***

1 Q A Y

2 W S X

3 E D C

4 R F V

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

**E-Mail \***

Martina.Muster@gmail.com

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

✓ Registrieren

? Hilfe bei der Registrierung >

6. Sie erhalten an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Mail von IServ mit einem Link zum Abschließen der Registrierung. Der Link ist 7 Tage gültig. Klicken Sie auf **Registrierung abschließen**.
7. Sie werden nun aufgefordert, ein Passwort zu vergeben. Tragen Sie bitte ein sicheres Passwort ein und bestätigen Sie mit **OK**.
8. Gehen Sie mit Ihrem Handy oder Tablet in den App Store und suchen dort nach „iServ“.



9. Laden Sie die App herunter und führen Sie diese im Anschluss aus.
10. Die App fragt zuerst nach, ob Sie Ihnen Benachrichtigungen schicken darf. Wir empfehlen, dies zu erlauben, damit Sie umgehend benachrichtigt werden, sollte es eine Mitteilung geben.
11. Die App fragt nun nach der Adresse des IServ. Hier geben Sie die URL ein, die zu Ihrem iServ führt. Die Adresse finden Sie auf dem Zettel mit dem QR-Code. (Beispiel: mein iserv.de)



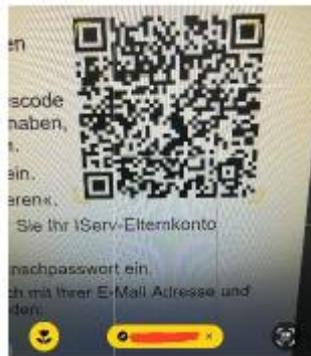
12. Nachdem Sie die Adresse eingegeben und auf **Weiter** geklickt haben, fragt Sie die App, ob sie Sie zur Anmeldeseite des iServ weiterleiten darf. Dort **müssen** Sie auf

**Fortfahren** klicken, da dies der einzige Weg ist, sich mit der App am iServ anzumelden.

13. In der folgenden Seite geben Sie bitte die E-Mail-Adresse und das Passwort ein, welches Sie in der Registrierung angegeben haben.
14. Sie sind nun mit der App am iServ angemeldet.

### Möglichkeit 3: Einrichten über Android

1. Öffnen Sie die Kamera-App auf Ihrem Gerät und halten dieses vor den QR-Code.
2. Sollte die Kamera-App den QR-Code nicht erkennen, benötigen Sie entweder einen QR-Code-Scanner oder Sie nehmen **Möglichkeit 1 (Einrichten über einen Webbrowser)**.



3. Öffnen Sie den Link, dann werden Sie zur Registrierungsseite geleitet.
4. Der Registrierungscode wird bei diesem Vorgang automatisch in das entsprechende Feld eingefügt. Sie müssen nur Ihre **persönliche E-Mail-Adresse** im Feld eintragen. An diese Adresse werden dann die Benachrichtigungen geschickt.
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.

6. Sie erhalten an Ihre angegebene E-Mail-Adresse eine Mail von IServ mit einem Link zum Abschließen der Registrierung. Der Link ist 7 Tage gültig. Klicken Sie auf **Registrierung abschließen**.
7. Sie werden nun aufgefordert, ein Passwort zu vergeben. Tragen Sie bitte ein sicheres Passwort ein und bestätigen Sie mit **OK**.
8. Gehen Sie mit Ihrem Handy oder Tablet in den Google PlayStore und suchen dort nach „iServ“. Sollte Ihr Gerät keinen PlayStore besitzen, können Sie die App leider nicht nutzen, da diese nur in diesem Store verfügbar ist.



9. Laden Sie die App herunter und führen Sie diese im Anschluss aus.
10. Die App fragt zuerst nach, ob Sie Ihnen Benachrichtigungen schicken darf. Wir empfehlen, dies zu erlauben, damit Sie umgehend benachrichtigt werden, sollte es eine Mitteilung geben.
11. Die App fragt nun nach der Adresse des IServ. Hier geben Sie die URL ein, die zu Ihrem iServ führt. Die Adresse finden Sie auf dem Zettel mit dem QR-Code. (Beispiel: mein iserv.de)



12. Nachdem Sie die Adresse eingegeben und auf **Weiter** geklickt haben, fragt Sie die App, ob sie Sie zur Anmeldeseite des iServ weiterleiten darf. Dort **müssen** Sie auf **Fortfahren** klicken, da dies der einzige Weg ist, sich mit der App am iServ anzumelden.
13. In der folgenden Seite geben Sie bitte die E-Mail-Adresse und das Passwort ein, welches Sie in der Registrierung angegeben haben.
14. Sie sind nun mit der App am iServ angemeldet.

## **Hinzufügen eines weiteren Kontos zur iServ-App**

Sollten Sie bereits die App nutzen und wollen nun ein weiteres Konto hinzufügen, ist dies ohne Probleme möglich:

1. Öffnen Sie die iServ-App.
2. Klicken Sie auf das Zahnrad unten rechts.
3. Klicken Sie auf **Account wechseln**.
4. Fügen Sie den neuen Account hinzu.
5. Fertig.

In Zukunft können Sie mit der Funktion **Account wechseln** zwischen mehreren iServ-Accounts wechseln. Es bleiben alle Konten aktiv und Sie erhalten auch für alle Konten eine Benachrichtigung, sofern dies aktiviert wurde.

Vielen Dank und gutes Gelingen!