

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

an der Grundschule Isoldestraße erfolgt die Abrechnung des Mittagessens mit Hilfe des Bestell- und Abrechnungssystems MensaMax durch die Stadt Braunschweig.

MensaMax ermöglicht Ihnen jederzeit eine Übersicht über die bestellten und abgeholten Menüs sowie über Ihren Mittagessen-Kontostand.

Damit bis zum Schuljahresbeginn 2024/2025 alle erforderlichen Vorbereitungen für die Abrechnung des Mittagessens getroffen werden können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

### **Einrichten eines MensaMax-Kundenkontos**

Um pünktlich zu Beginn des Schuljahres 2024/2025 am bargeldlosen Zahlungsverkehr teilnehmen zu können, sollten Sie **bis spätestens 07. Juni 2024** auf der Internetseite von MensaMax ein neues Kundenkonto anlegen. Bei Google können Sie in die Suche einfach "Mensa Max" eingeben und gelangen direkt über den ersten Treffer auf die richtige Seite. Sie müssen dann auf „Hier neues Kundenkonto anlegen“ klicken und die unten genannten Daten eingeben

Das Projekt lautet: **BS111**

Die Einrichtung lautet: **GSIsoldestrasse**

Der Freischaltcode lautet: **3065**

Es wird ausschließlich für das Kind ein MensaMax Konto angelegt, **nicht** für den Erwachsenen.

Eine Kontoerstellung über die MensaMax App ist aus technischen Gründen **nicht** möglich.

Sollten sich **Ihre persönlichen Daten oder die Ihres Kindes/Ihrer Kinder nachträglich ändern**, sind diese Änderungen von Ihnen selbstständig auch in MensaMax vorzunehmen.

### **Bezahlung**

Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt jeweils am Ende des Monats. Die Stadtkasse bucht den Betrag derzeit am **10. eines jeden Monats für den vergangenen Essensmonat** von Ihrem Konto ab.

Über die genaue Höhe der Abbuchung werden Sie jedes Mal rechtzeitig von MensaMax per E-Mail informiert, sodass Sie den fälligen Betrag prüfen und für eine ausreichende Deckung Ihres Kontos sorgen können. Ebenfalls können Sie direkt im MensaMax unter der Rubrik Dokumente die genaue Aufstellung der Kosten abrufen.

# **Grundschule Isoldestraße**

## *Offene Ganztagschule*

Bei einer unzureichenden Kontodeckung könnten zusätzliche Kosten, wie beispielsweise Rückbuchungsgebühren, entstehen. Ebenfalls müsste die Zustimmung zum Lastschriftinzugsverfahren erneut erteilt werden.

### **Essensbestellung und Abbestellung**

Zu diesem Zeitpunkt steht noch nicht fest, welcher Caterer die Mittagessenverpflegung an der Grundschule Isoldestrasse ab dem 05.08.2024 übernimmt. Sobald der neue Caterer feststeht, erfolgen weitere Informationen über den Preis und die Bestell- und Abbestellfristen.

### **Sonderkost**

Sollte Ihr Kind aufgrund von Krankheiten, Unverträglichkeiten oder Allergien eine **Sonderkostform** benötigen, können Sie den entsprechenden Meldebogen über die Schule bzw. die Servicestelle Mittagessenversorgung erhalten.

### **Komplette Abmeldung vom Mittagessen**

Soweit Ihr Kind die Schule verlässt oder nicht mehr am Essen teilnimmt, ist dies **schriftlich dem Fachbereich Schule** mitzuteilen. Das Mensa Max Konto wird daraufhin deaktiviert.

**Wir bitten die Abmeldung an folgende die E-Mail-Adresse zu versenden:**

[servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de)

### **BUT-Leistungen für die Mittagsverpflegung**

Falls Sie Bürgergeld, Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen, haben Sie im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** einen **Anspruch auf Übernahme der Kosten des Mittagessens**.

Soweit Sie **in Braunschweig** wohnen, finden Sie auf **Anlage 1** einen verkürzten Antrag für die Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagessenversorgung an Schulen. Bitte füllen Sie diesen Kurzantrag vollständig aus, unterschreiben Sie ihn und senden ihn **umgehend an die Servicestelle Mittagessenversorgung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Servicestelle Mittagessenversorgung, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig) oder geben ihn in unserer Schule ab**. Ihr Antrag wird an das Jobcenter Braunschweig bzw. die Stadt Braunschweig, Fachbereich Soziales und Gesundheit, weitergeleitet und der Fachbereich Schule erhält für die Dauer Ihres Leistungsanspruchs bzw. der Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung eine Kostenübernahmeerklärung.

# Grundschule Isoldestraße

## Offene Ganztagschule

Für Schülerinnen und Schüler, die **außerhalb Braunschweigs** wohnen und Bürgergeld, Wohngeld oder Kinderzuschlag beziehen, stellen bitte einen Antrag auf Übernahme der Kosten der Mittagessenversorgung bei dem für Sie zuständigen Leistungsträger (z. B. Jobcenter oder Fachbereich Soziales und Gesundheit), bei dem Sie auch das entsprechende Antragsformular erhalten. Nach Bearbeitung Ihres Antrags erhalten Sie ggf. die Bewilligung für die Übernahme der Kosten für das Mittagessen, die Sie bitte **umgehend an die Servicestelle Mittagessenversorgung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Servicestelle Mittagessenversorgung, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig) schicken oder in unserer Schule abgeben.**

### MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. **Bitte beachten** Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

**Bitte beachten** Sie außerdem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



Bei technischen Problemen bei der Anmeldung sowie bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an die Servicestelle Mittagessenversorgung:

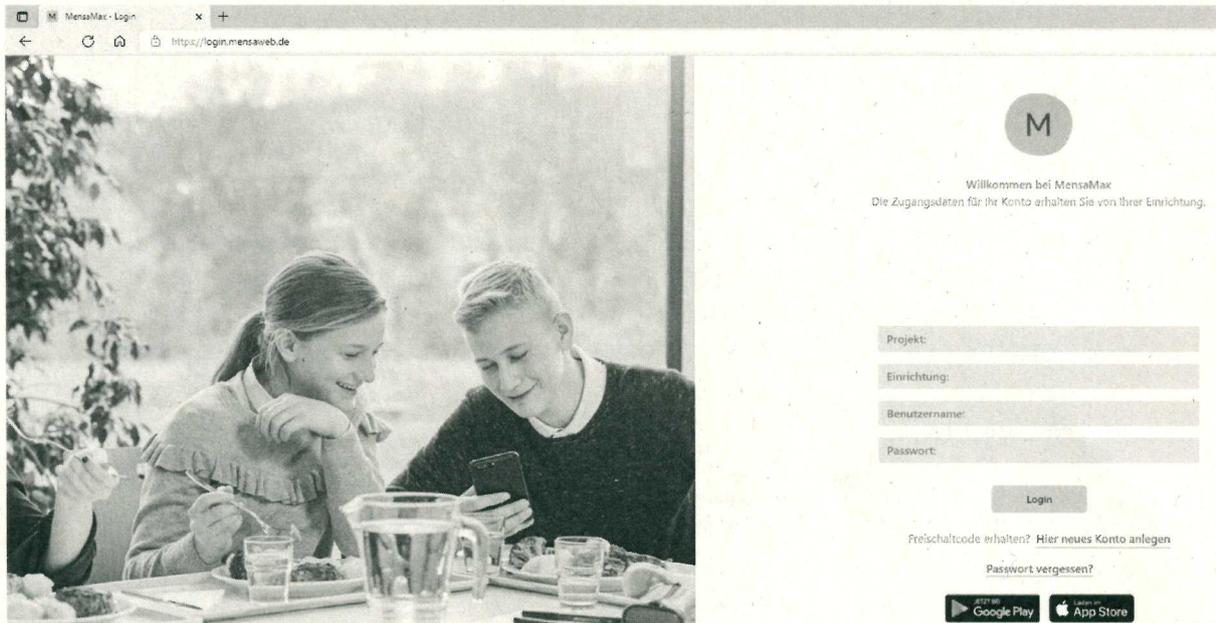
**Telefon: 0531 470- 3847 (Herr Milizia)**  
**3283 (Frau Bauer)**  
**3281 (Frau Schulz)**  
**3856 (Frau Erfurt)**

**E-Mail: [servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de)**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Mittagessenversorgung

## Kurzanleitung zur Erstellung eines MensaMax-Kontos

1. In die Suchleiste einer Suchmaschine im Internet, bei z.B. Google, ist der Begriff „Mensa Max“ einzugeben. Im Anschluss gelangen Sie direkt über den 1. Treffer auf die Internetseite von MensaMax.



2. Unterhalb des „Login“- Button finden Sie das Feld „Hier neues Kundenkonto anlegen“. Dieses Feld bitte anklicken.



3. Daraufhin öffnet sich folgendes Fenster:

**Projekt und Einrichtung validieren**

Sie haben vom Verwalter Ihres Projektes eine Mitteilung erhalten, in der Ihnen der Name Ihres Projektes sowie der Name Ihrer Einrichtung genannt wurde. Bitte geben Sie die Daten in die unten aufgeführten Felder ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Projekt

Einrichtung

Freischaltcode

Abbrechen Weiter

4. Hier müssen Sie nun die Daten aus dem ausgehändigten Elternbrief eintragen. Dabei ist darauf zu achten, dass die Daten genauso, wie im Elternbrief geschrieben, einzutragen sind. Beachten Sie bitte insbesondere die Groß- und Kleinschreibung sowie Getrennt- und Zusammenschreibung. Klicken Sie im Anschluss auf „Weiter“.

**Projekt und Einrichtung validieren**

Sie haben vom Verwalter Ihres Projektes eine Mitteilung erhalten, in der Ihnen der Name Ihres Projektes sowie der Name Ihrer Einrichtung genannt wurde. Bitte geben Sie die Daten in die unten aufgeführten Felder ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Projekt

Einrichtung

Freischaltcode

Abbrechen Weiter



5. Es öffnet sich untenstehende Ansicht: Hier müssen Sie der Datenschutzerklärung und den AGB's durch Hakensetzung zustimmen und auf „Weiter“ klicken:

**Datenschutzerklärung und AGB**

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung und AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit 'Weiter' fort.

Datenschutzerklärung

Ich erteile die in der Datenschutzerklärung aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten.

AGB

Ich stimme dieser AGB zu: Projekt

Zurück Abbrechen Weiter



6. Anschließend öffnet sich folgendes Fenster: Hier tragen Sie bitte die **Daten Ihres Kindes** ein. Sofern Ihr Kind noch keine eigene Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse besitzt, tragen Sie bitte die Daten der Ansprechpartnerin/ des Ansprechpartners ein. Da es sich um Pflichtfelder handelt können diese nicht freigelassen werden. Danach klicken Sie bitte auf „Weiter“.

### Benutzerdaten

Bitte geben Sie hier die Daten des **Benutzers** (z.B. Schüler) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'. Die Daten eines weiteren Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) werden erst im nächsten Schritt eingegeben.

Anrede	Geschlechtsneutral	
Nachname	Mustermännchen	
Vorname	Maxi	
Geburtsdatum	01.01.2021	
Strasse, Nr, Zusatz	Musterstraße	1
PLZ, Ort	99999	Musterstadt
Ortsteil		
Telefon/Handy	12345	012345
E-Mail	mustermail@mustermax.de	
E-Mail (bestätigen)	mustermail@mustermax.de	
Schule/Einrichtung	Grundschule Waggum	
Klasse	neu 1a	
Passwort	.....	
Passwort (bestätigen)	.....	



Zurück Abbrechen Weiter

7. Nun müssen Sie **Ihre eigenen Daten** als Ansprechpartnerin/ als Ansprechpartner eintragen und erneut auf „Weiter“ klicken. Die Felder „Telefon/Handy“ und „E-Mail“ sind auch hier Pflichtfelder.

### Ansprechpartner

Bitte geben Sie hier die Benutzerdaten eines Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'.

Anrede /Titel	Geschlechtsneutral	
Nachname	Mustermännchen	
Vorname	Marion	
Geburtsdatum	01.01.1911	
Strasse, Nr, Zusatz	Musterstraße	1
PLZ, Ort	99999	Musterstadt
Ortsteil		
Telefon/Handy	12345	012345
E-Mail	marionmustermann@musterstadt.de	
E-Mail (bestätigen)	marionmustermann@musterstadt.de	
Beziehungsgrad		
Passwort	.....	
Passwort (bestätigen)	.....	

Zurück Abbrechen Weiter



**8. Es ist dringend die Einzugsermächtigung auszufüllen! Pflichtfeld!**

**9. Das MensaMax Konto wurde erfolgreich erstellt:**

**Abschluss**

Ihr Benutzerkonto wurde erfolgreich erstellt.

Nach einer Prüfung durch die zuständige Verwaltung wird Ihr Konto frei geschaltet und Sie werden per E-Mail darüber informiert.

Viel Spaß bei der Verwendung von MensaMax

Beenden

10. Die Servicestelle Mittagessenversorgung der Stadt Braunschweig erhält automatisch eine Mitteilung, sobald Sie erfolgreich ein MensaMax-Konto erstellt haben. Die Servicestelle schaltet das Konto bei Vollständigkeit der Daten frei.

11. Im Anschluss an die Freischaltung erhalten die persönlichen Zugangsdaten zum MensaMax Konto Ihres Kindes per E-Mail übersandt. Nun können Sie Funktionen von MensaMax nutzen.

Antworten    Allen antworten    Weiterleiten



Do 19.06.2021 15:24

noreply@mensawelten.de

Zugangsdaten zu MensaMax

An Servicestelle Mittagessenversorgung

Die zusätzlichen Zeilenumbrüche wurden aus dieser Nachricht entfernt.

Hier erhalten Sie Ihre Zugangsdaten zu MensaMax für Maxi Mustermannchen.

Die Web-Adresse lautet: <https://login.mensaservice.de>

Projekt: BS111

Einrichtungsname: GSWAGGUM

Benutzername: muma4260

Passwort: Ihr Passwort haben Sie sich selber vergeben!

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich es auf der Startseite von MensaMax erneut zusenden lassen.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an die Servicestelle Mittagessenversorgung der Stadt Braunschweig

E-Mail: [servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de](mailto:servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de) oder

Telefon: 0531/470-3856

\*\*\* Hinweis: Dies ist eine automatisch erzeugte E-Mail \*\*\*

\*\*\*\*\*

Bitte beachten Sie: Auf diese E-Mail kann NICHT direkt geantwortet werden!

Wenn Sie uns also eine Nachricht senden wollen, drücken Sie in Ihrem E-Mail-Programm NICHT auf antworten, sondern wenden Sie sich an folgende E-Mail-Adresse:

\*\*\*\*\*