

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

an der Grundschule Isoldestraße erfolgt die Abrechnung des Mittagessens bis zum 31. Dezember 2026 mit Hilfe des Bestell- und Abrechnungssystems MensaMax durch die Stadt Braunschweig.

MensaMax ermöglicht Ihnen jederzeit eine Übersicht über die bestellten und abgeholten Menüs sowie über Ihren Mittagessen-Kontostand.

Damit bis zum Schuljahresbeginn 2026/2027 alle erforderlichen Vorbereitungen für die Abrechnung des Mittagessens getroffen werden können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

### **Einrichten eines MensaMax-Kundenkontos**

Um am bargeldlosen Zahlungsverkehr teilnehmen zu können, sollten Sie schnellstmöglich auf der Internetseite von MensaMax ein neues Kundenkonto anlegen. Bei Google können Sie in die Suche "MensaMax" eingeben und gelangen direkt über den ersten Treffer auf die richtige Seite. Sie müssen auf „Hier neues Kundenkonto anlegen“ klicken und die unten genannten Daten eingeben

Das Projekt lautet:	<b>BS111</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GSIsoldestrasse</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>3065</b>

Es wird ausschließlich für das Kind ein MensaMax Konto angelegt, **nicht** für den Erwachsenen.

Eine Kontoerstellung über die MensaMax-App ist aus technischen Gründen **nicht** möglich. **Jedes** Kind benötigt ein eigenes Konto.

Sollten sich **Ihre persönlichen Daten oder die Ihres Kindes/Ihrer Kinder nachträglich ändern**, sind diese Änderungen von Ihnen selbstständig auch in MensaMax vorzunehmen.

**Bitte beachten Sie:** Sollte für Ihr Kind bereits ein Kundenkonto an einer anderen Braunschweiger Schule existieren, kann dieses, **nach Mitteilung** an das Sachgebiet Schulverpflegung im Fachbereich Schule, übertragen werden. Kundenkonten aus dem letzten Schuljahr bestehen weiterhin.

### **Bezahlung**

Die Mittagessenausgabe erfolgt ausschließlich bargeldlos. Bei der Essenausgabe wird ein Transponder zur Legitimation genutzt. Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt über das Guthaben-Prinzip.

Per Einzugsverfahren wird vor Beginn des Monats ein festgelegter Betrag (Essenspreis pro Portion x 20 Essenstage) für den folgenden Monat von Ihrem Konto eingezogen. In den nachfolgenden Monaten wird das verbrauchte Guthaben, die Differenz, bis maximal zu diesem festgelegten Betrag wieder eingezogen.

Über die genaue Höhe der Abbuchung werden Sie jedes Mal rechtzeitig von MensaMax per E-Mail informiert, sodass Sie den fälligen Betrag prüfen und für eine ausreichende Deckung Ihres Kontos sorgen können. Ebenfalls können Sie direkt im MensaMax unter der Rubrik Dokumente die genaue Aufstellung der Kosten abrufen.

Bei einer unzureichenden Kontodeckung könnten zusätzliche Kosten, wie beispielsweise Rückbuchungsgebühren, entstehen. Ebenfalls müsste die Zustimmung zum Lastschriftverfahren erneut erteilt werden. Sollte kein Guthaben auf dem MensaMax Konto vorhanden sein, ist eine Teilnahme am Mittagessen leider nicht möglich.

**Wichtig:** Die Anmeldung in MensaMax ist für die Teilnahme am Mittagessen zwingend erforderlich.

### **Bestellungen und Abbestellungen**

Zu diesem Zeitpunkt steht noch nicht fest, welcher Caterer die Mittagessenverpflegung an der Grundschule Isoldestraße ab dem 13. August 2026 übernimmt. Sobald der neue Caterer feststeht, erfolgen weitere Informationen über den Preis und die Bestell- und Abbestellfristen.

### **Ferienbestellungen**

Die Bestellung des Mittagessens für die Ferien erfolgt nach Abfrage der Teilnahme in der Schule. Die Schule teilt im Anschluss dem Sachgebiet Schulverpflegung die angemeldeten Kinder mit. Auf Grundlage dessen wird das Mittagessen im System MensaMax für die jeweiligen Schülerinnen und Schüler durch das Sachgebiet Schulverpflegung vorbestellt. Sollte ihr Kind aufgrund von Krankheiten oder anderen Gründen (z. B. Unwetter) doch nicht am Mittagessen in den Ferien teilnehmen können, sind Sie ebenso dazu verpflichtet das Essen in MensaMax selbstständig abzubestellen.

### **Sonderkost**

Sollte Ihr Kind aufgrund von Krankheiten, Unverträglichkeiten oder Allergien eine **Sonderkostform** benötigen, können Sie den entsprechenden Meldebogen über die Schule bzw. das Sachgebiet Schulverpflegung erhalten.

### **Transponder/Mensachip**

Bei der Essensausgabe wird für die Abholung des Essens ein Mensachip/Transponder benötigt. Die Mensachips werden vor der Essensausgabe ausgeteilt und nach dem Essen wieder eingesammelt und verweilen in der Schule.

Der Chippfand von 4,60€ (Stand April 2026) wird Ihrem MensaMax-Konto in Rechnung gestellt. Bei Abgabe des Chips erhalten Sie den Pfandbetrag zurück. Sollte ein Chip nachweislich der Schule verloren gehen, wird dieser Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

**Wichtig:** Auf dem Transponder werden keinerlei persönliche Daten gespeichert. Er enthält lediglich eine fortlaufende Nummer, die im System dem entsprechenden Kundenkonto zugeordnet ist.

### **Komplette Abmeldung vom Mittagessen**

Soweit Ihr Kind die Schule verlässt oder nicht mehr am Essen teilnimmt, ist dies **schriftlich dem Fachbereich Schule** mitzuteilen. Das Mensa Max Konto wird, nachdem das Konto ausgeglichen ist, dauerhaft gelöscht.

**Wir bitten die Abmeldung an folgende die E-Mail-Adresse zu versenden:**

[schulverpflegung@braunschweig.de](mailto:schulverpflegung@braunschweig.de)

Wird **nur** der Grundschule Isoldestraße die Abmeldung zugesandt, wird die unvollständige Abmeldung nicht berücksichtigt und das Essen muss in vollem Umfang bezahlt werden, falls Sie es nicht eigenständig storniert haben.

### **BUT-Leistungen für die Mittagsverpflegung**

Falls Sie Bürgergeld, Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Asylbewerber-Leistungsgesetz beziehen, haben Sie im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** einen **Anspruch auf Übernahme der Kosten des Mittagessens**.

Soweit Sie **in Braunschweig** wohnen, können Sie einen verkürzten Antrag für die Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagessenversorgung von der Schule oder dem Sachgebiet Schulverpflegung erhalten. Bitte füllen Sie diesen Kurzantrag vollständig aus, unterschreiben Sie ihn und senden ihn **umgehend an das Sachgebiet Schulverpflegung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Schulverpflegung und Schülerbeförderung, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig) oder geben ihn in der Schule ab**. Ihr Antrag wird an das Jobcenter Braunschweig bzw. die Stadt Braunschweig, Fachbereich Soziales und Gesundheit, weitergeleitet und der Fachbereich Schule erhält für die Dauer Ihres Leistungsanspruchs bzw. der Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung eine Kostenübernahmeerklärung.

### **Fördertopf Mittagessen – volle Teller, halber Preis!**

Mit Beginn des Schuljahres 2026/2027 ruft die Stadt Braunschweig eine zusätzliche Hilfe für Familien ins Leben. Mit dem Fördertopf Mittagessen haben Sie die Möglichkeit einen Zuschuss zum Mittagessen Ihrer Kinder zu erhalten.

Ob Sie dafür berechtigt sind und wie die Antragstellung abläuft, erfahren Sie auf der Webseite der Stadt Braunschweig unter:

[https://www.braunschweig.de/leben/schule\\_bildung/mittagessen/foerdertopf-mittagessen](https://www.braunschweig.de/leben/schule_bildung/mittagessen/foerdertopf-mittagessen)

oder unter folgendem QR- Code:



### **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich.

**Bitte beachten** Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

**Bitte beachten** Sie außerdem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

**Google  
Play**



**App Store**



Bei technischen Problemen bei der Anmeldung sowie bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an das Sachgebiet Schulverpflegung:

**Telefon: 0531 470- 3847 (Herr Milizia)  
3283 (Frau Bauer)  
3856 (Frau Seeger)**

**E-Mail: [schulverpflegung@braunschweig.de](mailto:schulverpflegung@braunschweig.de)**

### **Wichtige Information**

#### **Änderung des Bestell- und Abrechnungssystems ab dem 01.01.2027**

Aufgrund des neuen Mittagessenkonzeptes der Stadt Braunschweig wird das Bestell- und Abrechnungssystem sowie die gesamte Administration ab dem 01.01.2027 von dem Caterer geführt. Zu gegebener Zeit wird der Caterer in einem eigenen Informationsschreiben an Sie herantreten und alle folgenden Schritte erläutern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Schulleitung

**Wichtig:** Bitte heben Sie diesen Elternbrief für die Dauer des Schulbesuchs Ihres Kindes/Ihrer Kinder der Grundschule Isoldestraße auf.