



Samtgemeinde Tostedt  
Schützenstraße 24  
21255 Tostedt  
Tel.: 04182/298 127



Grundschule Todtglüsing  
Schulstraße 1  
21255 Todtglüsing  
Tel.: 04182/5525  
E-Mail: gs.todtgluesingen@t-online.de

## Informationen zur Teilnahme an der Schulverpflegung in der Mensa

**Liebe Schülerinnen und Schüler,  
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte der Grundschule Todtglüsing,**

Heute erhalten Sie die Zugangsdaten für das „Mensa-Konto“ Ihres Kindes sowie die Bankverbindung für die Zahlungen auf dieses Konto.  
Informationen rund um die Mensa haben Sie bei der Anmeldung bereits erhalten.

hier aber noch mal das Wichtigste:

- **Achten sie unbedingt darauf, rechtzeitig das Geld zu überweisen. Es dauert etwas, bis der Betrag dem Mensa-Konto gutgeschrieben wird**
- **Menübestellungen sind nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto ist! Wenn kein Essen bestellt wurde, erhält Ihr Kind auch keins!! In diesem Fall geben Sie Ihrem Kind eine Brotdose mit.**
- **Bestellungen müssen 14 Tage im Voraus erfolgen ( zB. in KW 20 Bestellungen nur möglich ab KW 22)**
- **Bei Krankheit des Kindes kann das Menü bis 9.00 Uhr storniert werden, dann wird Ihnen der Betrag wieder gutgeschrieben**

Mit Ihren persönlichen Login-Daten melden Sie sich auf der Internetseite <https://grundschule-todtgluesingen.giro-web.de> an. Sie gelangen auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.

- Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern.
- "Bestellungen" gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen.
- Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird.
- Die Menüpläne werden rechtzeitig erstellt

### Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das **Treuhandkonto** bei der Samtgemeinde Tostedt. Die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen Sie dem Zugangsdatenblatt (siehe oben).
- **Wichtig!!!!: Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern.** Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Bei Bedarf kann der Kontostand mit den persönlichen Login-Daten über das Internet abgerufen werden. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.
- **WICHTIG: ohne ausreichendes Guthaben, kann keine Essensbestellung vorgenommen werden! Ihr Kind erhält dann kein Essen!!!**

## Chipausgabe

- **Der Chip kostet 5,00 €**, die bei der **ersten Überweisung fällig sind**, und ist damit Ihr Eigentum. Nur wenn ausreichend Guthaben vorhanden ist, können wir den Chip ausstellen und Ihrem Kind aushändigen. Ihr Kind erhält den Chip am Anfang des Schuljahres.
- Von der Grundschule Todtglüsingern erhalten Sie die bezahlten Chips. Sie bekommen eine Empfangsbestätigung, die Sie und Ihr Kind unterschrieben an die Grundschule zurückgeben.

## Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand der persönlichen Login-Daten muss von Zuhause aus an einem Internet-PC oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage <https://grundschule-todtgluesingen.giro-web.de> das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellt werden.
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung / Storno" bestätigt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgezogen und bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Zum Abholen des bezahlten und bestellten Essens wird bei der Menüausgabe der Chip auf das Lesegerät gelegt. Das Mensapersonal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.
- **ACHTUNG: Nur, wer einen Chip besitzt und wer ein ausreichendes Guthaben auf dem Essenskonto hat, kann ein Essen bestellen und bekommen.**

## Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- **Bestell-Ende** ist immer 14 Tage zuvor.  
**Bestellen Sie rechtzeitig!!** Sie können z.B. in Kalenderwoche 20 nur noch Essen ab KW 22 bestellen. *Bitte berücksichtigen Sie langfristig bekannte Ausflüge oder Klassenfahrten bei Ihrer Bestellung.*
- **Bei Krankheit** kann eine kurzfristige Stornierung **am aktuellen Tag bis 9.00 Uhr durch Sie selbst, als Erziehungs- und Sorgeberechtigte**, über das Internet von Zuhause erfolgen.

## Verlust des Chips

- Der Verlust Ihres Chips muss umgehend in der Grundschule Todtglüsingern gemeldet werden.
- Der Chip wird dann gesperrt und **ein neuer gegen Berechnung von 5,00 €** ausgegeben.
- Eine vorübergehende Ausgabe des bestellten und bezahlten Essens wird gewährleistet werden.

Sollte ein Problem auftauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an das Sekretariat der Grundschule Todtglüsingern.