



Samtgemeinde Tostedt  
Schützenstraße 24  
21255 Tostedt  
Tel.: 04182 298-127  
Email: i.hoeft@tostedt.de



Grundschule Tostedt  
Poststraße 16 b  
21255 Tostedt  
☎ 04182 28494-0  
Fax: 04182 28494-16  
E-Mail: grundschule.tostedt@ewetel.net

## Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Erziehungsberechtigte der Grundschule Tostedt,

in Zusammenarbeit mit dem Schulträger, der Samtgemeinde Tostedt, wurde ein neues bargeldloses Menü-Vorbestell- und Abrechnungssystem mit der Firma GiroWeb für das Mittagessen eingeführt. Dabei erhält jedes Kind einen Identifikationschip (für die gesamte Grundschulzeit).

## Anmeldung

- Die unten beigefügte **Anmeldung** und **Datenschutz-Einwilligungserklärung** geben Sie bitte **unterschrieben** an die **Grundschule Tostedt** zurück.
- Alle teilnehmenden Schüler/innen erhalten ein Datenblatt mit den persönlichen Login-Daten (Benutzername, Kennwort) sowie der Bankverbindung und dem Verwendungszweck für die Überweisungen.
- Mit Ihren persönlichen Login-Daten melden Sie sich auf der Internetseite der Schule unter <https://grundschule.tostedt.giro-web.de> an. Sie gelangen auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
  - Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern.
  - "Bestellungen" gibt Auskunft über die Bestellungen und Zahlungen.
  - Die Benutzung der Seite wird durch eine Online-Hilfe unterstützt, wenn das Fragezeichen angeklickt wird.

## Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das **neue Treuhandkonto** bei der Samtgemeinde Tostedt. Die Bankverbindung und den Verwendungszweck entnehmen Sie dem Zugangsdatenblatt (siehe oben).
- **Wichtig!!!!:** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. **Die Überweisung kann bis zu 5 Werktagen dauern.** Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Bei Bedarf kann der Kontostand mit den persönlichen Login-Daten über das Internet abgerufen werden. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

## Chipausgabe

- **Der Chip kostet 5,00 €**, die bei der **ersten Überweisung fällig sind**, und ist damit Ihr Eigentum.
- Die Grundschule Tostedt gibt die bezahlten Chips aus. Sie erhalten eine Empfangsbestätigung, die Sie und Ihr Kind unterschrieben an die Grundschule zurückgeben.

...



Samtgemeinde Tostedt  
Schützenstraße 24  
21255 Tostedt  
Tel.: 04182 298-127  
Email: i.hoeft@tostedt.de



Grundschule Tostedt  
Poststraße 16 b  
21255 Tostedt  
☎ 04182 28494-0  
Fax: 04182 28494-16  
E-Mail: grundschule.tostedt@ewetel.net

- 2 -

## Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand der persönlichen Login-Daten muss von Zuhause aus an einem Internet-PC oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage <https://grundschule.tostedt.giro-web.de> das Mittagsmenü vor-, ab- oder umbestellt werden.
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung / Storno" bestätigt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen und bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Zum Abholen des bezahlten und bestellten Essens wird bei der Menüausgabe der Chip auf das Lesegerät gelegt. Das Mensapersonal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.
- **Bei Krankheit** kann eine kurzfristige Stornierung **am aktuellen Tag bis 9.00 Uhr durch Sie selbst, als Erziehungs- und Sorgeberechtigte**, über das Internet von Zuhause erfolgen.

## Verlust des Chips

- Der Verlust Ihres Chips muss umgehend in der Grundschule Tostedt gemeldet werden.
- Der Chip wird dann gesperrt und **ein neuer gegen Berechnung von 5,00 €** ausgegeben.
- Eine vorübergehende Ausgabe des bestellten und bezahlten Essens wird gewährleistet.

Sollte ein Problem auftauchen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Grundschule Tostedt oder das Familienservicebüro der Samtgemeinde Tostedt.

Mit freundlichem Gruß  
Ihre

**Samtgemeinde Tostedt**

und

**Grundschule Tostedt**  
gez. G. Brinkmann  
Schulleiterin

### 3 Anlagen

Anmeldung/Einverständniserklärung  
Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung  
Merkblatt „Fragen und Antworten“



Samtgemeinde Tostedt  
Schützenstraße 24  
21255 Tostedt  
Tel.: 04182 298-127  
Email: i.hoeft@tostedt.de



Grundschule Tostedt  
Poststraße 16 b  
21255 Tostedt  
☎ 04182 28494-0  
Fax: 04182 28494-16  
E-Mail: grundschule.tostedt@ewetel.net

## Fragen und Antworten zum Bestellsystem „GiroWeb“ für die Nutzung der Mensa der Grundschule Tostedt

### Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

um Ihnen die Nutzung des Systems „GiroWeb“ für die Essensbestellung der Mensa zu erleichtern, beantworten wir hier die häufigsten Fragen:

### Wer darf Essen bestellen?

Sie dürfen für die Tage, an denen Ihr Kind am Ganztagsschulangebot teilnimmt, Essen bestellen. Dazu beantragen Sie als Eltern bzw. Erziehungsberechtigte die Teilnahme am Bestellsystem „GiroWeb“. Den Antrag finden Sie auf der Homepage der Grundschule Tostedt unter [www.gs-tostedt.de](http://www.gs-tostedt.de).

### Wann kann ich bestellen?

Sobald das Menue im System eingestellt ist, können Sie es bestellen. Spätestens am Montag bis 8 Uhr muss für die gesamte darauf folgende Woche bestellt worden sein.

**TIPP:** Wir empfehlen Ihnen, das Essen immer gleich für mehrere Wochen und am besten *zwei Wochen im Voraus* zu bestellen, damit Ihr Kind auch sicher in der Mensa essen kann.

### Worauf muss ich bei der Bestellung besonders achten?

Ihr Kind kann in der Mensa grundsätzlich nur dann ein Essen erhalten, wenn Sie dieses über das System „GiroWeb“ vorher bestellt haben! Sie bestellen, indem Sie das gewünschte Essen anklicken. Es erhält einen gelben Rand. Achten Sie bitte darauf, Ihren Bestellvorgang zu bestätigen. Hierzu klicken Sie, nachdem Sie alle Essen ausgewählt haben, auf den Button „**Bestellung bestätigen**“. Jedes ausgewählte Essen bekommt dann einen grünen Rand. Das ist die Bestätigung dafür, dass Sie es tatsächlich bestellt haben.

**Vorsicht:** Durch erneutes Anklicken stornieren Sie die Bestellung und je nach Zeitpunkt, ist eine erneute Bestellung vielleicht **nicht** mehr möglich.

### Was ist, wenn ich keine Bestellung mehr durchführen kann?

Sollten Sie einmal eine Bestellung nicht durchführen können (z. Bsp., weil Sie zu spät daran gedacht haben), geben Sie Ihrem Kind für die entsprechenden Tage bitte ausreichend Essen für die Mensapause von zu Hause mit.

### Wie kann ich das Essen kurzfristig stornieren?

Bei Krankheit können Sie das bestellte Essen am aktuellen Tag bis 9 Uhr stornieren. Hierzu klicken Sie das ausgewählte Essen (grüner Rand) erneut an. Der Rand wird nun rot. Auch die Stornierung müssen Sie durch Klicken auf den Button „**Bestellung bestätigen**“ abschließen. Das Essen ist wieder grau (neutral) umrandet und der Betrag wurde zu Ihrem Guthaben hinzugerechnet.

### Haben Sie noch Fragen?

Dann wenden Sie sich gerne an die Grundschule Tostedt, Telefon 04182 28494-0, oder an das Rathaus Tostedt, Telefon 04182 298-127.

### Unabhängig davon eine Bitte bzgl. der Bezahlung:

Die Grundschule Tostedt hat Ihnen bei der Anmeldung zur Mensa Ihre persönlichen Login-Daten, die Bankverbindung und den „Verwendungszweck“ mitgeteilt. Bei der Überweisung des Essengeldes achten Sie bitte auf die **korrekte und vollständige Angabe dieses individuellen „Verwendungszweckes“ (Großschreibung, ohne Leerfelder)**, da es bei der Gutschrift auf Ihrem GiroWeb-Konto sonst zusätzlich zu erheblichen Verzögerungen kommen kann.

**Wir wünschen Ihrem Kind einen guten Appetit.**



Samtgemeinde Tostedt  
Schützenstraße 24  
21255 Tostedt  
Tel.: 04182 298-127  
Email: i.hoeft@tostedt.de



Grundschule Tostedt  
Poststraße 16 b  
21255 Tostedt  
☎ 04182 28494-0  
Fax: 04182 28494-16  
E-Mail: grundschule.tostedt@ewetel.net

## Anmeldung / Einverständniserklärung

**- Rückgabe an die Klassenlehrkraft, oder Abgabe im Schul-Sekretariat -**

Name des Kindes: \_\_\_\_\_

Klasse: \_\_\_\_\_

Teilnahme am Essen in der Mensa ab: \_\_\_\_\_

### **Anmeldung und Einverständniserklärung:**

Unser/ Mein Kind **nimmt nicht** am Essen teil.

Unser/ Mein Kind nimmt am Essen teil. Wir sind/ Ich bin damit einverstanden, dass die persönlichen Daten (Name, Vorname, Geb.- Datum) unseres/meines Kindes im Abrechnungssystem der Mensa verwendet werden.

Wir haben/Ich habe die Datenschutzerklärung ausgefüllt und unterschrieben mitgegeben.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Erziehungs-, Sorgeberechtigten



Samtgemeinde Tostedt  
Schützenstraße 24  
21255 Tostedt  
Tel.: 04182 298-127  
Email: i.hoeft@tostedt.de



Grundschule Tostedt  
Poststraße 16 b  
21255 Tostedt  
☎ 04182 28494-0  
Fax: 04182 28494-16  
E-Mail: grundschule.tostedt@ewetel.net

## Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung

**- Rückgabe an die Klassenlehrkraft, oder Abgabe im Schul-Sekretariat -**

Sehr geehrte Erziehungs-/Sorgeberechtigte,

die Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung an der Grundschule in Tostedt wird mit Hilfe eines internetbasierten Systems durchgeführt. Dabei werden personenbezogene Daten der Schülerinnen und Schüler automatisiert verarbeitet.

Die verantwortliche Stelle hierfür ist die

**Samtgemeinde Tostedt, Schützenstraße 24, 21255 Tostedt**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt im Auftrag der verantwortlichen Stelle durch die

GiroWeb Nord GmbH  
Am Pferdemarkt 9 D  
30853 Langenhagen.

Sie werden hiermit darauf hingewiesen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nur auf Grund Ihrer Einwilligung zulässig ist. Es besteht für die Erziehungsberechtigten das Recht, die Einwilligung zur Datenverarbeitung zu verweigern. Dies hätte zur Folge, dass die Teilnahme an der bargeldlosen Zahlweise und damit **am Essen nicht** möglich ist.

**Hiermit erkläre(n) ich/wir als Erziehungs-/Sorgeberechtigte meines/unseres Sohnes / meiner/unserer Tochter**

\_\_\_\_\_,  
**Name, Vorname**

**geboren am** \_\_\_\_\_

**meine/unsere Einwilligung zur Verarbeitung, insbesondere zur Speicherung und Nutzung der erhobenen persönlichen und sachlichen Daten zum Zwecke der Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung.**

**Die verantwortliche Stelle und GiroWeb Nord sind nicht berechtigt, diese Daten anderweitig zu nutzen oder an andere Stellen zu übermitteln.**

**Mir/uns ist bekannt, dass die Einwilligung von mir/uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der Erziehungs-/Sorgeberechtigten