



Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

an der Grundschule Waggum erfolgt die Abrechnung des Mittagessens mit Hilfe des Bestell- und Abrechnungssystems MensaMax durch die Stadt Braunschweig.

MensaMax ermöglicht Ihnen jederzeit eine Übersicht über die bestellten und abgeholten Menüs sowie über Ihren Mittagessen-Kontostand. Damit bis zum Schuljahresbeginn 2024/2025 alle erforderlichen Vorbereitungen für die Abrechnung des Mittagessens getroffen werden können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Einrichten eines MensaMax-Kundenkontos

Um pünktlich zu Beginn des Schuljahres 2024/2025 am bargeldlosen Zahlungsverkehr teilnehmen zu können, sollten Sie **bis spätestens 7. Juni 2024** auf der Internetseite von MensaMax ein neues Kundenkonto anlegen. Bei Google können Sie in die Suche einfach "Mensa Max" eingeben und gelangen direkt über den ersten Treffer auf die richtige Seite. Sie müssen dann auf „Hier neues Kundenkonto anlegen“ klicken und folgende Daten eingeben:

Das Projekt lautet: **BS111**
Die Einrichtung lautet: **GSWaggum**
Der Freischaltcode lautet: **3284**

Eine benutzerfreundliche Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Neuanmeldung sowie ein kurzes Handbuch, das die grundlegenden Funktionen von MensaMax erklärt, finden Sie zum Download auf unserer Homepage.

Es wird ausschließlich für das Kind ein MensaMax-Konto angelegt, **nicht** für den Erwachsenen.

Eine Kontoerstellung über die MensaMax App ist aus technischen Gründen **nicht** möglich.

Sollten sich **Ihre persönlichen Daten oder die Ihres Kindes/Ihrer Kinder nachträglich ändern**, sind diese Änderungen von Ihnen selbstständig auch in MensaMax vorzunehmen.

Bezahlung

Die Abrechnung des Mittagessens erfolgt jeweils am Ende des Monats. Die Stadtkasse bucht den Betrag derzeit am **10. eines jeden Monats für den vergangenen Essensmonat** von Ihrem Konto ab.

Über die genaue Höhe der Abbuchung werden Sie jedes Mal rechtzeitig von MensaMax per E-Mail informiert, sodass Sie den fälligen Betrag prüfen und für eine ausreichende Deckung Ihres Kontos sorgen können. Ebenfalls können Sie direkt im MensaMax unter der Rubrik Dokumente die genaue Aufstellung der Kosten abrufen.

Bei einer unzureichenden Kontodeckung könnten zusätzliche Kosten, wie beispielsweise Rückbuchungsgebühren, entstehen. Ebenfalls müsste die Zustimmung zum Lastschriftinzugsverfahren erneut erteilt werden.

...

Essensbestellung und Abbestellung

Zu diesem Zeitpunkt steht noch nicht fest, welcher Caterer die Mittagessenverpflegung an der Grundschule Waggum ab dem 05.08.2024 übernimmt. Sobald der neue Caterer feststeht, erfolgen weitere Informationen über den Preis und die Bestell- und Abbestellfristen.

Sonderkost

Sollte Ihr Kind aufgrund von Krankheiten, Unverträglichkeiten oder Allergien eine **Sonderkostform** benötigen, finden Sie den entsprechenden Meldebogen auf unserer Homepage unter dem Punkt „Ganztagsschule“. Bitte füllen Sie diesen aus und schicken diesen an die Servicestelle Mittagessenversorgung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Servicestelle Mittagessenversorgung, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig).

Komplette Abmeldung vom Mittagessen

Soweit Ihr Kind die Schule verlässt oder nicht mehr am Essen teilnimmt, ist dies **schriftlich dem Fachbereich Schule** mitzuteilen. Das MensaMax-Konto wird daraufhin deaktiviert.

Wir bitten die Abmeldung an folgende E-Mail-Adresse zu versenden:

servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de

BUT-Leistungen für die Mittagsverpflegung

Falls Sie Bürgergeld, Wohngeld, Kinderzuschlag oder Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz beziehen, haben Sie im Rahmen des **Bildungs- und Teilhabepakets** einen **Anspruch auf Übernahme der Kosten des Mittagessens**.

Den entsprechenden verkürzten Antrag für die Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagessenversorgung an Schulen finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage unter dem Punkt „Ganztagsschule“ als „**Anlage 1**“.

Bitte füllen Sie diesen Kurzantrag vollständig aus, unterschreiben Sie ihn und senden ihn **umgehend** an die Servicestelle Mittagessenversorgung des Fachbereichs Schule (Fachbereich Schule, Servicestelle Mittagessenversorgung, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig). Ihr Antrag wird an das Jobcenter Braunschweig bzw. die Stadt Braunschweig, Fachbereich Soziales und Gesundheit, weitergeleitet und der Fachbereich Schule erhält für die Dauer Ihres Leistungsanspruchs bzw. der Teilnahme an der gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung eine Kostenübernahmeerklärung.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. **Bitte beachten** Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Bitte beachten Sie außerdem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

Google Play



App Store



Bei technischen Problemen bei der Anmeldung sowie bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte ausschließlich an die Servicestelle Mittagessenversorgung:

Telefon: 0531 470- 3847 (Herr Milizia)
3283 (Frau Bauer)
3281 (Frau Schulz)
3856 (Frau Erfurt)

E-Mail: servicestelle.mittagessenversorgung@braunschweig.de

Mit freundlichen Grüßen

K.Stubben
Schulleiter