



Informationen zur Selbstregistrierung von Schülern/-innen für ein SchulMensa-Konto im GiroWeb

**Liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,**

die SchulMensa Meinersen nutzt das Online-System GiroWeb-Menü für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens. Im Folgenden möchten wir Sie kurz mit GiroWeb vertraut machen.

Online-Registrierung der Schüler/-innen durch die Eltern

- Die ersten Anmeldedaten sind standortbezogen und werden Ihnen von Ihrer Schule mitgeteilt. Hier erhalten Sie einen Benutzernamen und Kennwort, über das Sie auf der oben genannten Seite zu einem Anmeldeformular gelangen.
- Rufen Sie die Internetseite <https://mensa-meinersen.giro-web.de> auf.
- Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei Ihren bzw. den Namen Ihres Kindes. Die gelb unterlegten Felder sind Pflichtangaben. Nach erfolgreicher Eingabe drücken Sie den Button "Anmelden".
- **Wichtig: Ihre Zugangsdaten werden Ihnen danach direkt per E-Mail gesendet.** Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung.
Bitte drucken Sie sich Ihr persönliches Zugangsdatenblatt aus und bewahren Sie es auf.
Beachten Sie, dass Schul- und Kindergartenkinder unterschiedliche Konten haben. Kontoinhaberin ist jeweils die Samtgemeinde Meinersen.
Melden Sie sich immer mit "Log-Out" ab.
- Sollten Sie mehrere Kinder an der Schule haben, so wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.

Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto für die Mittagsverpflegung. Der Mindestbetrag beläuft sich auf 20 €.
- **Wichtig:** Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Überweisung und Gutschrift auf dem Benutzerkonto kann einige Tage dauern. Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genauso wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst die automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Auch bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.



Preise

Die Preise werden bei der Onlinebestellung für die jeweiligen Menüs angezeigt.

Die SchulMensa behält sich vor, Preise für Menüs/Produkte/Dienstleistungen anzugleichen. Diese Änderungen werden künftig über die Startseite GiroWeb angekündigt.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie von Zuhause an einem Internet-PC, einem Tablet oder einem Smartphone auf der Bestellhomepage (<https://mensa-meinersen.giro-web.de>) das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist auch über die neue **Bestell-App „GiroWeb Mobile“** möglich. Diese können Sie sich kostenfrei Play Store für Android und im App Store für IOS Geräte herunterladen.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie **vorab** ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben (siehe „Wie erfolgt die Bezahlung?“).
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgebogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Melden Sie sich immer über den Button "Abmelden" ab.

Bis wann kann bestellt und storniert werden?

- Sie können nur online bis spätestens **22 Uhr zwei Tage vorher** das Essen für den übernächsten Tag bestellen. **Achtung: freitags für dienstags.** Eine Bestellung danach ist nicht mehr möglich.
- Bei Krankheit können Sie das Essen am aktuellen Tag ebenfalls nur online bis **spätestens 7.30 Uhr** stornieren. Eine Stornierung danach ist nicht mehr möglich.
- Telefonische Bestellungen und Stornierungen können nicht entgegengenommen werden.
- Für Stornierungen, auch aufgrund von kurzfristigen Quarantäneanordnungen, bei Schul-Schließungen durch Sturm, Glatteis etc., sind **ausschließlich die Eltern/ Erziehungsberechtigte/ verantwortlich**, nicht die Einrichtungen oder die SchulMensa.



Informationen zum Chipschlüssel

- Zum Abholen des Essens wird bei der Menüausgabe ein **Chipschlüssel** auf ein Lesegerät gelegt. Das Mensa-Personal sieht auf dem Monitor, welches Essen vorbestellt wurde.

Den Chip der Grundschulkinder verwalten die Ganztagsbetreuer/-innen (Ausnahme Grundschule Hillerse, dort gibt es keine Chips).

Haupt- und Realschüler erhalten ihre Chips gegen Zahlung einer Leihgebühr in Höhe von 5 € durch die Klassenlehrer/-innen.

Für die Gymnasien werden keine Chips benötigt.

- Der Verlust eines Chipschlüssels muss umgehend bei den Ganztagsbetreuern/-innen bzw. den Klassenlehrern/-innen gemeldet werden. Der Chip wird gesperrt und ein neuer gegen Berechnung ausgegeben

Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie
 - den Benutzernamen und das Kennwort ändern
 - die E-Mail-Adresse bearbeiten.
 - beim Erreichen des Kontostandes von 20 € erfolgt eine Benachrichtigung (voreingestellt)
 - die Bankverbindung der Samtgemeinde Meinersen abrufen
- "Meine Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Online-"Hilfe" unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.
- Klicken Sie immer auf den Button "Abmelden", wenn Sie GiroWeb verlassen wollen.

Essen allgemein

Es gibt derzeit täglich mindestens ein Gericht zur Bestellung. Sollte dieses Gericht Fleisch enthalten, gibt es immer die Möglichkeit, eine alternative vegetarische Variante auszuwählen.



Sonderessen

Unverträglichkeiten/Allergene können unter „Meine Daten“ hinterlegt werden. Dies **bedeutet jedoch lediglich**, dass Sie bei der Essensbestellung **einen Hinweis erhalten**, falls die hinterlegten Stoffe im Essen enthalten sind. Sie haben dann die **Möglichkeit, das Essen nicht zu bestellen**. Eine Bestellung obliegt Ihrer Verantwortung.

Sollten Sie eine Berücksichtigung von Allergenen wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit der SchulMensa auf. Wir behalten uns vor, ein **ärztliches Attest** bzgl. evtl. Unverträglichkeiten/Allergien anzufordern. Erst nach einer Prüfung durch uns können wir eine Zusage zur Essensversorgung geben und erst nach Freigabe und Erfassung im System durch die SchulMensa kann das gewünschte Sonderessen bestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Angabe von Unverträglichkeiten in besonderem Maße dem Datenschutz unterliegen. Wir versichern, dass wir Ihre Daten nur für eine eventuelle spezielle Zubereitung der Essen benutzen, und dass diese Daten von uns nicht weitergegeben werden.

Fragen

Sollten Sie Fragen haben, erreichen Sie uns werktäglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 09:00 bis 12:00 Uhr telefonisch unter der Nr. 0 53 72-9 71 90 10. Maßgeblich ist der Kalender der Bundesrepublik Deutschland mit der niedersächsischen Feiertagsregelung.

Über unsere E-Mail-Adresse: mensa@hs-meinersen.de sind wir selbstverständlich auch außerhalb dieser Zeiten erreichbar.

Zuschuss zum Mittagessen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Schüler, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket unterstützt werden, senden bitte einen entsprechenden Nachweis (Bewilligungsbescheid) in Kopie oder per Mail an folgende Adresse:

SchulMensa Meinersen

Am Gajenberg 3

38536 Meinersen

mensa@hs-meinersen.de

Vergessen Sie dabei nicht, die Schule anzugeben, die Ihr Kind besucht.



Derzeit gibt es Möglichkeiten der Subventionierung über den Landkreis Gifhorn, Fachbereich III oder Fachbereich V und das Jobcenter. Diese Subventionen richten sich an Arbeitssuchende, die Grundsicherung nach SGB II beziehen bzw. Sozialhilfeempfänger nach SGB XII. Diese subventionierten Essen sind dann kostenfrei bestellbar, sobald uns der Bescheid vorgelegt wurde.

Für diejenigen, die keinen Anspruch auf die o. a. Subventionen haben, gibt es zusätzlich die Möglichkeit, die Essen über ein Förderprogramm der Samtgemeinde Meinersen zu bestellen. Dazu gibt es über die Schulen ein Formular zur Beantragung. Diese Form der Unterstützung kann für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung gestellt werden.

Guthabenerstattung

Der Vertrag zwischen Ihnen und der SchulMensa läuft automatisch bis zur Kündigung durch einen der beiden Vertragspartner (s. auch AGB). Ihre Kündigung hat per Mail unter Angabe des Namens, der Einrichtung sowie Ihrer Kontonummer (IBAN; für eine evtl. Guthabenerstattung) zu erfolgen. Bitte beachten: Bei Nicht-Kündigung („vergessene Konten“) gehen evtl. bestehende Guthaben nach drei Jahren (ab letzter Buchung im GiroWeb) auf die SchulMensa über. Diese Regelung gilt ebenfalls für die kostenpflichtig zur Verfügung gestellten Chips.

Meinersen, 10.03.2022