

## Bis wann kann bestellt/storniert werden?

- Sie können **nur online** bis spätestens 22 Uhr zwei Tage vorher das Essen für den übernächsten Werktag bestellen. **Achtung: donnerstags für montags und freitags für dienstags.**
- Eine Stornierung des Essens ist ebenfalls **nur online** bis spätestens 7.30 Uhr des aktuellen Tages möglich.
  - **Achtung:** Für die **Pestalozzi-Schule** ist die Stornierung nur bis zum Vortag 9.30 Uhr möglich.
- Für Stornierungen, auch aufgrund von kurzfristigen Quarantäneanordnungen, bei Schul-Schließungen durch Sturm, Glatteis etc., sind ausschließlich die Eltern/Erziehungsberechtigten verantwortlich, nicht die Einrichtungen oder die Mensa.



## Benutzerkonto

- Nach Eingabe der persönlichen Benutzerdaten gelangen Sie auf den Menüplan mit Anzeige des verfügbaren Guthabens.
- Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern und die E-Mail-Adresse bearbeiten.
- Beim Erreichen des Kontostandes von 20 € erfolgt eine Benachrichtigung (voreingestellt, aber veränderbar). Die Bankverbindung kann hier abgerufen werden.
- "Meine Bestellungen" gibt Auskunft über die vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Die Online-"Hilfe" unterstützt Sie bei der Benutzung der Seite.

## GiroWeb

Die Bestellung der Essen der Mensa der Samtgemeinde Meinersen funktioniert über die Plattform GiroWeb.

Dies können sie auf der jeweiligen Bestellhomepage oder direkt in der App erledigen.

### Bestellhomepages

**Schulen:** mensa-meinersen.giro-web.de

**Kitas:** mensa-kita.giro-web.de

### Mobile App



Eine ausführlichere Anleitung und weitere Informationen finden Sie außerdem auf unserer Homepage:

**schulmensa-meinersen.de**



## Infos zur Selbstregistrierung für ein Mensa-Konto

### Kontakt

**Tel.:** 0 53 72 - 9 71 90 10

**Mo - Fr:** 09:00 bis 12:00 Uhr

**Mail:** info@schulmensa-meinersen.de

*Stand: März 2025*

## Online-Registrierung

- Die ersten Anmeldedaten sind standortbezogen. Die **Erstlogin-Daten** (Benutzername und Kennwort) erhalten Sie von Ihrer Einrichtung. Mit diesen Daten gelangen Sie über die GiroWeb *Bestellhomepage* zum Anmeldeformular.
- Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen des- bzw. derjenigen, der/die an der Mittagsverpflegung teilnimmt.
- Wichtig: Ihre Zugangsdaten werden Ihnen danach direkt per E-Mail gesendet. Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung. Ab August 2023 wird es neue Konten geben, deren Kontoinhaberin die Mensa der Samtgemeinde Meinersen UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG sein wird.
- Sollten Sie mehrere Kinder in einer Einrichtung haben, wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.
- Angelegte Mensakonten können jeweils für die gesamte Krippen-/Kita-Zeit bzw. Schulzeit (Grund- und weiterführende Schulen) genutzt werden. Lediglich beim Wechsel von der Kita zur Schule muss ein neues Konto angelegt werden. Bei Gruppen-, Klassen- und Einrichtungswechsel ist unbedingt eine Info per Mail oder Ummeldeformular (s. Homepage) an die Mensa erforderlich.

Beachten Sie, dass Schul- und Kindergartenkinder unterschiedliche Einzahlungskonten und Bestellhomepages haben.



## Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld für die Mittagsverpflegung überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto. Der Mindestbetrag beträgt 20 €.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

### Wichtig:

- Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Gutschrift auf dem Benutzerkonto kann einige Tage dauern.
- Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genau so wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst eine schnelle automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Die Preise werden bei der Onlinebestellung für die jeweiligen Menüs angezeigt.

## Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie über die *Bestellhomepage* oder die kostenlose "GiroWeb Mobile" App das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie vorab ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben.
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgezogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Nutzer der Haupt- und Realschule erhalten gegen ein Pfandgeld von 5 € einen Chip, der bei der Essensabholung in der Mensa vorgelegt werden muss. Die Abwicklung der Chipbestellung erfolgt über die Klassenlehrerinnen und Klassenlehrer.

## Guthabenerstattung

Der Vertrag zwischen Ihnen und der Mensa läuft automatisch bis zur Kündigung durch einen der beiden Vertragspartner (s. auch AGB). Ihre Kündigung hat per Mail unter Angabe des Namens, der Einrichtung sowie Ihrer Kontonummer (IBAN; für eine evtl. Guthabenerstattung) zu erfolgen. Bei Nicht-Kündigung („vergessene Konten“) gehen evtl. bestehende Guthaben nach drei Jahren (ab letzter Buchung im GiroWeb) auf die Mensa über. Diese Regelung gilt ebenfalls für die kostenpflichtig zur Verfügung gestellten Chips.

## Sonderessen

Unverträglichkeiten/Allergene können unter „Meine Daten“ hinterlegt werden. Dies bedeutet jedoch lediglich, dass Sie bei der Essensbestellung einen Hinweis erhalten. Sie haben dann die Möglichkeit, das Essen nicht zu bestellen. Sollten Sie eine Berücksichtigung von Allergenen wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit der SchulMensa auf.

## Kostenloses Mittagessen

### – Zuschüsse nach BuT

Kinder, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) unterstützt werden, können nach Vorlage eines Bewilligungsbescheides Essen kostenfrei bestellen. Ansprüche auf BuT haben alle im Haushalt lebenden Kinder, wenn Sie oder Ihr Kind eine der folgenden staatlichen Leistungen beziehen: *Kinderzuschlag, Bürgergeld, Sozialgeld, Sozialhilfe (Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung), Wohngeld oder Asylbewerber-Leistungen.*

Für Kitakinder gibt es außerdem die Möglichkeit Zuschüsse über die Initiative "Kinder brauchen Zukunft" zu erhalten.