

Grundschule St. Michael

Goethestraße 35,
38226 Salzgitter

Tel.: 05341 - 4 54 70



Feedback-Konzept

1. Ziel des Konzeptes

Dieses Feedback-Konzept dient als Leitfaden für Eltern und Mitarbeiter, um positive wie negative Rückmeldungen, Anregungen und Wünsche zielgerichtet äußern zu können. Ziel ist es, Missverständnisse zu vermeiden und einen transparenten Umgang mit Kritik und Feedback zu fördern. Konflikte sollen als Chance zur Weiterentwicklung und Verbesserung der schulischen Arbeit verstanden werden. Das Konzept soll dazu beitragen, eine offene Kommunikationskultur an unserer Schule zu fördern und die Zusammenarbeit zwischen Schule und Elternhaus zu stärken.

2. Umgangsregeln bei Feedback

Für alle Beteiligten beachten dabei, dass Feedback in Form von positiver oder negativer Kritik sowie Anregungen und Wünsche konstruktiv und respektvoll geäußert wird. Ein wertschätzender Umgang miteinander hat oberste Priorität. Äußerungen sollen lösungsorientiert formuliert sein und nicht nur Probleme benennen, sondern zur gemeinsamen Suche nach Lösungen beitragen. Gespräche über Kritik, Anregungen und Wünsche erfolgen vertraulich und auf Augenhöhe.

3. Ansprechpartner für Feedback

3.1. Allgemeines Feedback

Bei allgemeinen Anliegen und Rückmeldungen ist der erste direkte Ansprechpartner die jeweilige Klassenlehrkraft. Sie entscheidet, ob und inwieweit weitere Personen (z.B. Fachlehrkräfte, Schulsozialarbeit, Schulleitung) einbezogen werden sollten. Kritik und Feedback, die direkt von Schülerinnen und Schülern geäußert wird, kann in vielen Fällen zunächst im Klassenrat thematisiert und gemeinsam besprochen werden.

3.2. Feedback an Mitarbeitenden der Schule

Wenn Eltern positive oder negative Kritik an schulischen Mitarbeitenden haben (z.B. Lehrkräfte, pädagogische Fachkräfte, Hausmeister), soll eine direkte, niedrigschwellige Klärung mit der betroffenen Person angestrebt werden.

Auch hier kann zunächst die Klassenlehrkraft als vermittelnde Instanz angesprochen werden.

Sollte dies nicht ausreichen oder zu keiner zufriedenstellenden Lösung führen, können je nach Sachverhalt folgende Personen einbezogen werden:

- Elternvertreterinnen und -vertreter
- Weitere Lehrkräfte
- Schulsozialarbeiterin
- Außerschulische Beteiligte

Grundschule St. Michael

Goethestraße 35,
38226 Salzgitter

Tel.: 05341 - 4 54 70



Führt auch dieser Weg nicht zu einer Klärung, steht die Schulleitung als nächsthöhere Instanz zur Verfügung.

3.3. Feedback unter Mitarbeitern

Positive und negative Kritik unter Mitarbeitern soll zunächst im direkten Gespräch auf Augenhöhe angesprochen werden.

Ist eine persönliche Klärung nicht möglich oder führt sie nicht zum Ziel, können unterstützend folgende Stellen hinzugezogen werden:

- Schulsozialarbeiterin
- Personalrat
- Schulleitung